

## TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIO WEB ÚNETE A BELCORP Y SOMOS BELCORP- GUATEMALA

**Actualización:** enero 2021

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables a los Sitios Web “Únete a Belcorp” ubicado en el URL: <https://www.uneteabelcorp.com/> (en adelante, “Únete”) y “Somos Belcorp” ubicado en el URL: [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com) (en adelante, “Somos Belcorp”). A los sitios web “Únete a Belcorp” y “Somos Belcorp” se les podrá denominar de manera conjunta como “los Sitios Web”.

El acceso y/o utilización de los Sitios Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

### **I. INFORMACIÓN GENERAL**

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios de los Sitios Web (en adelante, “los Servicios”) ofrecidos por **BELCORP GUATEMALA, S.A.** (en adelante, “LA EMPRESA”).

Para los servicios de Únete, cualquier persona interesada en registrarse como consultora de belleza independiente (en adelante, el “Usuario o los “Usuarios”, indistintamente) que desee acceder y/o utilizar los servicios de este sitio web, podrá hacerlo. Asimismo, para los servicios de Somos Belcorp, los clientes de **BELCORP GUATEMALA, S.A.** registrados previamente como consultoras de belleza independientes (en adelante, la “Consultora” y/o las “Consultoras”, indistintamente), también podrán acceder y/o utilizar los servicios de este sitio web. Para ello, las Consultoras y/o los usuarios se sujetarán a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas, lineamientos y principios que rigen y que son incorporados a los Sitios Web directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los mismos.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en los Sitios Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Guatemala.

Los Usuarios y las Consultoras que no acepten estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante para su utilización, deberán abstenerse y/o no podrán utilizar los Sitios Web y/o los Servicios.

#### **1. CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo, ni que hayan sido inhabilitados por LA EMPRESA.

#### **2. DESCRIPCIÓN DE LOS SITIOS WEB**

##### Únete

Únete brinda la posibilidad de registro y/o inscripción del Usuario que desee acceder a descuentos especiales sobre los productos comercializados por LA EMPRESA y, por lo tanto, convertirse en una Consultora de belleza independiente. Para poder acceder a estos descuentos y ser Consultora, el Usuario deberá registrarse en Únete y completar un proceso de verificación y/o validación, según se describe en la sección “Registro” de estos Términos y Condiciones Generales. El acceso a Únete, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

## Somos Belcorp

Somos Belcorp es una plataforma digital, mediante la cual, los clientes de LA EMPRESA registrados previamente como Consultoras, podrán navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos ofrecidos por LA EMPRESA y, en caso corresponda, adquirir los productos y/o Servicios otorgados por LA EMPRESA. El acceso a Somos Belcorp, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp, la Consultora deberá haber completado previamente el procedimiento de registro implementado por LA EMPRESA, según la modalidad adoptada y según lo detallado en el punto 3.1. de los presentes Términos y Condiciones Generales.

### **3. USO DE LOS SITIOS WEB**

#### **3.1 REGISTRO**

Los Usuarios que deseen registrarse como Consultoras deberán seguir el proceso de registro que corresponda: (i) procedimiento tradicional; o (ii) procedimiento 100% digital.

El procedimiento 100% digital consta de dos etapas según lo que se detalla a continuación:

1. La primera etapa se realiza en Únete y consiste en lo siguiente:
  - Los Usuarios deberán ingresar a Únete y llenar un formulario con todos los datos ahí establecidos. Estos datos serán usados por LA EMPRESA para verificar que los datos de registro proporcionados por el Usuario coincidan con sus datos de identificación reales, que el documento de identidad ingresado sea válido, que tenga capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones Generales y, que no tenga deudas previas con LA EMPRESA ni ninguna de las empresas que forman parte del Grupo Belcorp, al cual LA EMPRESA pertenece.
  - Luego de dicha evaluación interna, LA EMPRESA, como medida de seguridad de la información, le enviará un mensaje vía SMS que contendrá un código, el mismo que deberá ser ingresado en Únete por el Usuario para continuar con el proceso de registro como Consultora.
  - Posteriormente, LA EMPRESA realizará una validación crediticia externa, con una central de riesgo, en la cual se utilizan los datos del Usuario para validar que no tenga deudas con ninguna entidad crediticia, lo cual es aceptado expresamente por el Usuario mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones
  - Los datos de los Usuarios que superen las validaciones antes indicadas con éxito serán compartidos a proveedores y trabajadores de LA EMPRESA con el fin de contactar al Usuario y facilitar su inscripción como Consultora de LA EMPRESA, lo cual es aceptado expresamente por el Usuario mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones.
  - Luego de la validación crediticia externa, mediante una comunicación vía WhatsApp o cualquier otro medio digital proporcionado por el Usuario, LA EMPRESA comunicará al Usuario su Código y Contraseña de Consultora y el tipo de Consultora que podría ser una vez que termine el proceso de registro, el mismo que concluirá en Somos Belcorp.
  - Adicionalmente, la Consultora podrá recibir en este mensaje otros datos y/o documentos que LA EMPRESA considere pertinentes para llevar a cabo la relación comercial, la misma que será válida una vez que el Usuario culmine su proceso de registro en Somos Belcorp.
2. La segunda etapa se realiza en Somos Belcorp y consiste en lo siguiente:
  - En caso sea Consultora con crédito:
    - i. Visualizar y leer el Acuerdo de Compraventa que contendrá los términos contractuales bajo los que se regirá la relación comercial entre LA EMPRESA y la Consultora con crédito;

- ii. Tomar y cargar fotos legibles del Documento Personal de Identificación de la Consultora por ambos lados (cara y reverso);
  - iii. Tomar y cargar una foto legible de un recibo de servicios de la Consultora que acredite su domicilio;
  - iv. Grabar un video en donde se visualice el rostro de la Consultora y en el que se deberá mencionar el código único que se visualizará en la pantalla de registro mientras se grabe el video; y
  - v. Aceptar el checkbox que contenga el Acuerdo de Compraventa revisada previamente por la Consultora.
- En caso sea Consultora sin crédito:
    - i. Ingresar los datos de la dirección donde recibirá los productos que adquiera de LA EMPRESA.

Todos los pasos deberán ser cumplidos a cabalidad por el Usuario a efectos de culminar satisfactoriamente con el procedimiento de registro para convertirse en Consultora, si fuese el caso.

Una vez finalizados los pasos, según el tipo de Consultora, se deberá dar click a la opción “finalizar” y, en ese momento, LA EMPRESA, realizará una validación de los datos proporcionados por la Consultora.

Para el caso de las Consultoras con crédito, dicha validación se realizará a través de la plataforma “KEYNUA”, respecto de los siguientes datos:

- Validación de datos biométricos, respecto del video grabado y las fotos del Documento de Identidad cargadas.
- Validación de los demás documentos cargados, respecto de su autenticidad y forma.

En caso las validaciones no fuesen aprobadas, LA EMPRESA podrá solicitar que se subsanen los errores u omisiones consignados, en caso corresponda. Adicionalmente, se deja constancia que, LA EMPRESA, podrá rechazar las solicitudes de registro, en su segunda etapa, por los siguientes motivos: cuando los datos proporcionados no coincidan con los del Documento Personal de Identificación, cuando los datos biométricos del video grabado no coincidan con la foto del Documento Personal de Identificación, cuando las fotos cargadas sean ilegibles o estén en mala resolución y que las mismas no permitan ser identificadas por la plataforma de “KEYNUA”.

Posteriormente, en caso las validaciones sean aprobadas por LA EMPRESA, la Consultora recibirá un mensaje de bienvenida y, con este paso, el proceso de registro habrá culminado. Desde ese momento, la Consultora, podrá hacer uso de los Servicios de Somos Belcorp a cabalidad.

La Consultora se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso a Somos Belcorp, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave registrada en Somos Belcorp, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de LA EMPRESA. Dicha clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

### **3.2 NAVEGACIÓN Y USO DE LOS SITIOS WEB**

Para efectos de la utilización de los Servicios de Únete, los Usuarios aceptan expresamente mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones ser evaluados a nivel crediticio a fin de ser registradas como Consultoras de belleza independientes para la compra de productos cosméticos y de cuidado personal siendo la situación de la Consultora exclusivamente de compradora de productos de LA EMPRESA a precios con descuento de acuerdo al volumen de compra. Asimismo, la Consultora se obliga a mantener la confidencialidad de todos los datos proporcionados por LA EMPRESA y, en especial, de su Código y Contraseña de Consultora, respecto de los cuales se obliga a dar un uso personal, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de estos datos, los cuales le permitirán

efectuar compras, solicitar servicios y obtener información y beneficios. Dichos datos, en específico, el Código y Contraseña de Consultora, son de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta por parte de la Consultora.

LA EMPRESA, luego de la verificación realizada a los Usuarios que ingresen su solicitud de registro, tendrá la posibilidad y el derecho de rechazar la solicitud de registro de los Usuarios, no debiendo justificar los motivos de su decisión. Asimismo, esto aplicará si es que se verifica o sospecha de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe.

LA EMPRESA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información brindada por los usuarios. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales consignados por los Usuarios.

LA EMPRESA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Consultoras, siendo ellas responsables por la certeza de los datos personales brindados. Las Consultoras garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por las Consultoras al momento de registrarse se entenderá como cierta y veraz.

Cada Consultora sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en Somos Belcorp, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, LA EMPRESA podrá comunicarse con la Consultora para informarle las medidas adoptadas al respecto, lo cual podrá incluir la cancelación de su código e incluso iniciar las acciones legales que correspondan.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe, LA EMPRESA tendrá el derecho de dar por terminados los créditos (en caso aplique), no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas, aplicar las medidas legales que correspondan y/o cualquier otra consecuencia que LA EMPRESA considere necesaria para asegurar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales.

En casos de inhabilitación de las cuentas de las Consultoras, según las políticas y lineamientos de LA EMPRESA, se podrá dar de baja a la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de las Consultoras.

La Consultora será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo de la Consultora. La Consultora, además, se compromete a notificar a LA EMPRESA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, la Consultora, se compromete a mantener indemne a LA EMPRESA por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en los Sitios Web.

Estos Términos y Condiciones Generales se aplicarán a todas los Usuarios y/o las Consultoras que utilicen los Sitios Web, independientemente del método de incorporación bajo el cual realizaron su registro y/o bajo la modalidad de crédito aplicable, en caso corresponda.

El acceso a los Sitios Web es gratuito y requiere de la inscripción de los Usuarios y/o Consultoras para la utilización de los Servicios.

#### **4. MODALIDADES DE CONSULTORAS EN SOMOS BELCORP**

#### 4.1. Consultora con crédito

Bajo esta modalidad, las Consultoras se registrarán por todos los términos indicados en el Acuerdo de Compraventa, que han sido previamente aceptados por las Consultoras para realizar cualquier tipo de transacción en Somos Belcorp y/u otros canales digitales de LA EMPRESA.

#### 4.2. Consultora sin crédito

Bajo esta modalidad sin crédito, la Consultora podrá comprar, al contado, los productos comercializados por LA EMPRESA con un descuento especial en función al volumen de su compra. Dichos productos deberán ser pagados en el momento en el que la Consultora ingrese su pedido en Somos Belcorp, siguiendo los lineamientos aplicables a su periodo de facturación.

La Consultora deberá tomar en cuenta que, en caso no efectuase el pago de su pedido, el mismo no será ingresado ni facturado por LA EMPRESA. Cualquier pedido deberá ser ingresado antes del fin de la fecha de facturación de la campaña en la que se encuentre la Consultora. Al respecto, los productos que las Consultoras podrán adquirir serán aquellos que se encuentren disponibles en el momento en el que se lleve a cabo el pago de los mismos. No formarán parte del pedido, los productos que no lleguen a ser cancelados previamente, y antes del cierre de campaña, por la Consultora.

En la sección "Consulte su Pedido" de Somos Belcorp, la Consultora podrá obtener mayor información de su pedido, así como revisar el valor de los productos ingresados, el subtotal, el descuento otorgado, el valor del flete, el valor del kit de nuevas (aplicable solo en el primer pedido), el costo de los impuestos, entre otros conceptos. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y por cualquier motivo, los conceptos de pago señalados anteriormente.

La CONSULTORA quien manifiesta ser la única responsable de cumplir con las obligaciones tributarias formales y sustanciales en caso le correspondan.

Asimismo, se establece que las Consultoras podrán participar en todos los concursos, sorteos y/o promociones comerciales organizados por LA EMPRESA y que estén orientados a Consultoras, los mismos que se registrarán por los términos y condiciones aplicables a los mismos.

Las Consultoras reconocen que solo las une con LA EMPRESA una relación de carácter civil y mercantil y de ninguna forma se podrá considerar que dicha relación reviste de carácter laboral en tanto no existe subordinación entre la Consultora y LA EMPRESA. En este sentido, la situación de la Consultora es exclusivamente de compradora de productos de LA EMPRESA a precios con descuento.

### **5. EXPERIENCIA DE COMPRA EN SOMOS BELCORP**

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp y realizar la experiencia de compra de los productos, las Consultoras deberán seguir los siguientes pasos:

- 1) Ingresar a Somos Belcorp con su código y clave de Consultora.
- 2) Ingresar a la sección de "Ingresa tu Pedido" y seleccionar los productos que la Consultora desee adquirir indicando el código de producto, que se encontrará en los catálogos y/o revistas de campaña de venta. Asimismo, cabe señalar que la Consultora también podrá seleccionar productos, sin haber ingresado a esta sección, siempre que los productos estén directamente expuestos en Somos Belcorp (ej. Promociones, ofertas y/u otros).
- 3) Seleccionar la opción de "Guardar Mi Pedido" cuando se hayan seleccionado los productos elegidos por la Consultora. Esta opción generará que el pedido sea procesado por LA EMPRESA y que el mismo se facture al final de la campaña correspondiente. Cabe indicar que, la Consultora podrá modificar su pedido dentro de la vigencia de la campaña. En el caso de las Consultoras sin crédito, para que su pedido sea facturado, las mismas deberán cancelar el pedido previamente.

- 4) Finalmente, la Consultora recibirá su pedido en la dirección consignada al momento de su inscripción como Consultora, al día siguiente del fin de la campaña que corresponda.

## **6. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios y/o Consultoras a través de la actualización de los Sitios Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios y/o Consultoras podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso que, los Usuarios y/o Consultoras no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberán abstenerse de utilizar los Sitios Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de aceptación y voluntad expresa de los Usuarios y/o Consultoras con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por la Consultora, la misma será comunicada de este hecho de manera previa a realizar la facturación de su pedido.

## **7. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN SOMOS BELCORP**

Los productos y servicios ofrecidos en Somos Belcorp, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en Somos Belcorp, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que LA EMPRESA no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados en el marco de la utilización de los Servicios.

Somos Belcorp podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por las Consultoras.

## **8. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios y/o las Consultoras a la utilización de las diversas funcionalidades de los Sitios Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en los Sitios Web serán vinculantes para los Usuarios y/o las Consultoras.

## **9. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS EN SOMOS BELCORP**

El plazo de validez del precio de los productos será el que figure en Somos Belcorp. El plazo de validez de la oferta, en caso aplique, será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados a la Consultora, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos.

Los precios de los productos y servicios disponibles en Somos Belcorp, mientras aparezcan como disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por LA EMPRESA, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en Somos Belcorp están expresados en la moneda local que corresponda. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío y/o accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, LA EMPRESA se contactará con la Consultora antes de que el producto sea enviado, y/o cancelará el pedido y le notificará a la Consultora acerca de la cancelación. En este último caso, la Consultora podrá contar con un saldo a favor en una Nota de Crédito para futuras compras en los Somos Belcorp o solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado.

## 10. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Luego de que la compra realizada a través de Somos Belcorp, se haya procesado y cargado en los sistemas de LA EMPRESA, la Consultora recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación del pedido se realiza en el periodo de un (1) día hábil, luego del cierre o fin de la campaña en que se ingresó el pedido por la Consultora. Luego de ello, los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en Somos Belcorp, las mismas que se detallan a continuación:

### Para Guatemala:

- Ciudad de Guatemala metropolitana: 2 a 3 días hábiles.
  - Provincias: 3 a 11 días hábiles.
- El operador logístico realiza el reparto de los productos de lunes a viernes desde las 8:30 hasta las 18:30 horas y sábados desde las 8:30 hasta las 12:00 horas. El pedido llegará al domicilio indicado por la Consultora dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
  - De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita en el lugar indicado por la consultora, se efectuarán hasta 3 intentos adicionales. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, en el caso de las consultoras con crédito, ello será reportado por el repartidor y luego este pedido será retornado al final del reparto para su anulación y el Código de Consultora será bloqueado automáticamente. Para el caso de Consultoras sin crédito, **LA EMPRESA** se comunicará con la Consultora para realizar el abono en la cuenta corriente de la Consultora, de tal manera, que dicho pago quedará como un saldo a favor de la Consultora para su siguiente pedido. De lo contrario, en caso la Consultora lo requiera de manera expresa, **LA EMPRESA** podrá realizar un abono en la cuenta bancaria que la misma indique, en un plazo de hasta 15 días hábiles, tomando en consideración lo siguiente:
    - Por seguridad de **LA EMPRESA** solo se reintegra a cuentas bancarias de Guatemala que estén a nombre de la Consultora.
    - La Consultora deberá comprobar la propiedad de la cuenta bancaria con Certificación Bancaria a su nombre con máximo tres (3) meses desde su fecha de emisión.
    - En caso la Consultora no disponga de cuenta bancaria, se entregará un cheque de caja del Banco Citibank N.A. Sucursal Guatemala.
  - En caso la Consultora aún lo quiera, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad dado el cambio de campaña.
  - No se realizan repartos días domingo o feriados.
  - Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:

- (i) inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido por parte de LA EMPRESA o por caso fortuito o fuerza mayor (medidas restrictivas gubernamentales, huelgas, problemas climáticos, pandemias, etc.);
- (ii) inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por caso fortuito o fuerza mayor (medidas restrictivas gubernamentales, huelgas, problemas climáticos, pandemias, etc.); o,
- (iii) que la Consultora haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.g

Estos casos son escasos y, en caso alguno de ellos se produzca, se informará oportunamente la Consultora el motivo de la demora y la posible solución.

- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de la Consultora. Por lo que dependerá de ella, la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.
- Los plazos para el despacho y entrega, se cuentan desde el fin de la campaña, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.
- LA EMPRESA declara que, en caso haya direcciones de envío en destinos rurales o de difícil acceso que no puedan atenderse debido a que se encuentran en una calle o zona de difícil acceso, LA EMPRESA se comunicará con el Consultora para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
- Cuando la Consultora reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que lo contenga, esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, no deberá recibir el producto y deberá ponerse en contacto inmediatamente con LA EMPRESA a través del Servicio de Atención al Cliente al 2384-3795.

En caso de que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, la Consultora firmará la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la misma. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones aplicable en los tiempos establecidos en dicho documento.

## **11. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES EN SOMOS BELCORP**

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones publicada en Somos Belcorp.

## **12. COMPROBANTE DE PAGO**

Las facturas enviadas a la Consultora, constituirán el comprobante de pago de la adquisición de los productos efectuadas en Somos Belcorp.

## **II. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario y/o Consultora en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y, en tal sentido, el Usuario y/o Consultora debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Intelectual"), son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo que este se realice a título informativo y utilizando el diseño, colores y grafías oficiales de las marcas o mediante autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. Asimismo, no pueden ser usadas por el Usuario y/o

Consultora en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a LA EMPRESA y/o a sus empresas afiliadas.

### **III. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS Y/O LAS CONSULTORA**

Los Usuarios y/o Consultoras tendrán la oportunidad de publicar en sus redes sociales propias: ideas, conceptos, información, datos, texto, , fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por LA EMPRESA, material de publicidad, opiniones, etc. El contenido de los Usuarios y/o Consultoras estará sujeto a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

### **IV. FALLAS DEL SISTEMA**

LA EMPRESA no garantizará que la transmisión de los Sitios Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso de los Usuarios y/o Consultoras podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. LA EMPRESA no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que LA EMPRESA no tenga control.

LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a los Usuarios y/o Consultoras, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios y/o Consultoras como consecuencia del acceso, uso o examen de los Sitios Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios y/o Consultoras no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. LA EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

### **V. INDEMNIDAD**

Los Usuarios y/o las Consultoras indemnizarán y mantendrán indemne a LA EMPRESA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

### **VI. NATURALEZA JURÍDICA**

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios, las Consultoras y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y/o a las Consultoras presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

## **VII. TÉRMINOS DE LEY**

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de la República de Guatemala, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

## **VIII. NOTIFICACIONES**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a la siguiente dirección de correo electrónico: [belcorp\\_respondegt@belcorp.biz](mailto:belcorp_respondegt@belcorp.biz)

## **IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Guatemala.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la Ciudad de Guatemala.