

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CONSULTORAS – CHILE

Actualización: Marzo 2021

El presente documento contiene los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables a la herramienta digital denominada "Mi Tienda Online", (en adelante, el "Sitio Web"), así como sus condiciones de uso y venta que rigen las transacciones en el Sitio Web, incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes, aplicables a las Consultoras. El acceso y/o utilización del Sitio Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los Términos y Condiciones Generales aplicables al acceso y uso de los servicios del Sitio Web ofrecidos por PROMOTORA DE BELLEZA S.A. ("los Servicios").

Las consultoras (en adelante, las "Consultoras") que deseen acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio Web podrán hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio Web y que son incorporados al presente documento, directamente o por referencia, o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio Web.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Chile.

Los Términos y Condiciones Generales contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el Sitio Web, entre los usuarios del Sitio Web, quienes son: los Clientes de la Consultora (en adelante, los "Clientes de la Consultora"), las Consultoras y PROMOTORA DE BELLEZA S.A. (en adelante "LA EMPRESA"), y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella, y que hagan uso del Sitio Web, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta dentro del concepto de LA EMPRESA.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los servicios.

La Consultora debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de LA EMPRESA, así como en los demás documentos incorporados al mismo por referencia, previo al uso del Sitio Web y/o entrega de cualquier dato y/o adquisición de los productos, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

Los Servicios están disponibles para Consultoras previamente inscritas en LA EMPRESA y que deseen realizar la venta de productos mediante el Sitio Web. No podrán utilizar los servicios las Consultoras que hayan sido retiradas como Consultoras o que no hayan aceptado los presentes Términos y Condiciones Generales.

Se deja establecido y las Consultoras reconocen que no podrán promocionar su negocio propio, ya sea brindando sus datos de contacto y/o compartiendo el link personalizado que adquieran en virtud de la suscripción de los presentes Términos y Condiciones Generales, en ninguna de las plataformas digitales

de LA EMPRESA o del Grupo Belcorp al cual LA EMPRESA pertenece; incluyendo, pero sin limitarse a las siguientes plataformas: las páginas web de las marcas Ésika (www.esika.com), L'bel (www.lbel.com), y Cyzone (www.cyzone.com); las redes sociales de las marcas Ésika, L'bel y Cyzone; las redes sociales de "Belcorp Corporativo"; las redes sociales de "Somos Belcorp"; entre otras. En ese sentido, en caso las Consultoras incumplan con la presente disposición, LA EMPRESA quedará facultada para eliminar, ocultar o reportar los comentarios o publicaciones que hayan realizado las Consultoras en incumplimiento de la presente disposición, sin necesidad de dar aviso previo a dichas Consultoras.

1. CAPACIDAD LEGAL

El Sitio Web solo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

Los menores de edad podrán utilizar el Sitio Web siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en el Sitio Web, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

2. DESCRIPCIÓN DE EL SITIO WEB

El Sitio Web es una herramienta digital que podrá administrar las Consultoras para navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos ofrecidos por LA EMPRESA y ofrecerlos a los Clientes de la Consultora, quienes, a su vez, podrán adquirir los productos y/o servicios otorgados por LA EMPRESA a través de la Consultora. El acceso al Sitio Web se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

El acceso al Sitio Web es gratuito y requiere registro previo por parte de las Consultoras conforme a lo aquí expuesto, incluido los casos en los que los Clientes de la Consultora utilicen el Sitio Web para realizar una compra directa de los productos ofrecidos por LA EMPRESA, a través del link compartido por la Consultora. En dicho caso, los Clientes de la Consultora también deberán someterse a los indicado en los párrafos siguientes a efectos de realizar el registro correspondiente.

Para hacer uso del Sitio Web, las Consultoras deberán registrarse previamente, de forma gratuita, y promover que la compra de productos se realice por su intermedio, siguiendo los siguientes pasos:

- a) Ingresar al link: www.somosbelcorp.com/mitiendaonline; o, a la sección "Mi Tienda Online", en la Aplicación "Esika Conmigo"
- b) Inscribirse en dicho link, aceptando los términos y condiciones aplicables y la política de privacidad de LA EMPRESA;
- c) Registrarse o crear una cuenta en Mercado Pago;
- d) LA EMPRESA generará y pondrá a disposición de la Consultora un link personalizado que contendrá el acceso a el Sitio Web de cada Consultora
- e) Compartir el link personalizado con los Clientes de la Consultora, seleccionando una de las siguientes opciones:
 - a. Solo compra con entrega inmediata; o
 - b. Posibilidad de elección entre compra con entrega inmediata y compra con entrega a través de la Consultora.

3. REGISTRO Y USO DEL SITIO WEB

A través del Sitio Web las compras de los Clientes de la Consultora se pagarán en la misma Tienda, directamente a LA EMPRESA, a través del sistema Mercado Pago (para lo cual, los Clientes de la Consultora se someten a los términos y condiciones, política de privacidad y en general, a los términos legales de Mercado Pago contenidos en: <https://www.mercadopago.cl/>) y se despacharán a los Clientes de la Consultora, también directamente, a través de los proveedores logísticos, contratados por LA EMPRESA, que estén operando al momento de la compra, en caso hayan elegido la opción de entrega inmediata. Asimismo, siempre que la Consultora haya decidido incluir la opción de entrega a través de la Consultora, los Clientes de la Consultora podrán adquirir los productos ofrecidos por la Consultora a través de la modalidad de entrega a través de la Consultora, la misma que se regirá por los términos y condiciones generales del Sitio Web aplicables a los Clientes de la Consultora, publicados en la sección de “Legales” del Sitio Web.

Todas las Consultoras que se inscriban para usar el Sitio Web actuarán como Comisionista Independiente por ventas, sin que medie ninguna relación laboral entre la Consultora y LA EMPRESA. Así, las partes declaran expresamente que las ventas realizadas por la Consultora a través del Sitio Web son efectuadas por cuenta y riesgo de esta última, en calidad de comisionista independiente, sin que exista vínculo de subordinación o dependencia alguna con LA EMPRESA.

De acuerdo con lo señalado precedentemente, LA EMPRESA se compromete a pagar a la Consultora una comisión por las ventas a los Clientes de la Consultora que hayan comprado en el Sitio Web. Respecto de esta comisión, se acuerda lo siguiente:

- Para obtener la comisión por ventas a través del Sitio Web, la Consultora deberá primero registrarse en el siguiente link: <https://www.mercadopago.cl/registration-mp?mode=mp> y, al hacerlo, acepta los Términos y Condiciones, Política de Privacidad y demás términos legales de Mercado Pago contenidos en: www.mercadopago.cl. Sin embargo, en caso la consultora no tenga una cuenta de Mercado Pago, el pago de la comisión será realizado por LA EMPRESA a la cuenta corriente de Consultora Belcorp, según su código de Consultora.
- El pago de la comisión será efectuado por LA EMPRESA a través de la plataforma de pagos de Mercado Pago en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas desde la confirmación de pago de la compra por parte del Consumidor Final. En caso de que, el Consumidor Final se retracte de la compra en el plazo establecido para ello en la Política de Cambios y Devoluciones de LA EMPRESA (hasta 15 días posteriores a la fecha de emisión de la boleta de venta), según los Términos y Condiciones Generales aplicables al uso del Sitio Web, la comisión por dicha compra será descontada de la cuenta corriente de la Consultora y será imputada dentro de su próxima facturación. La devolución de la comisión será por el monto correspondiente a la comisión, menos el porcentaje de la retención realizada por LA EMPRESA.
- El monto de la comisión corresponderá al porcentaje ~~del~~ del valor de la venta (sin I.V.A.) que establezca el Anexo I al presente documento. Dicho monto aparecerá especificado en la boleta de compra correspondiente, la que se generará al momento en que la operación se confirme y se registre la salida de inventario. El porcentaje de la comisión podrá ser modificado en cualquier momento por LA EMPRESA y ello será comunicado oportunamente a la Consultora a través de cualquiera de sus canales físicos y/o digitales. La Consultora recibirá en su cuenta el importe indicado con un descuento del diez punto setenta y cinco por ciento (10.75%) del mismo, correspondiente a la retención que LA EMPRESA realizará. Dicho monto de retención será susceptible de variación anual de acuerdo con la normativa tributaria aplicable a su país.

- La Consultora tendrá derecho a acceder a porcentajes de comisión escalonados según los criterios y parámetros que se establecen en el Anexo I del presente documento.
- Se deja expresa constancia que la comisión de la Consultora aplica sólo sobre el valor de los productos (sin I.V.A) pagados por el Consumidor Final, sin considerar el monto pagado por concepto de despacho de los productos.
- Por la comisión que se pague a la Consultora, LA EMPRESA emitirá una boleta de prestación de servicios de terceros electrónica.
- Si producto de cualquier otra operación con LA EMPRESA, la Consultora mantuviese una deuda exigible en la fecha en la que corresponda el pago de su comisión, LA EMPRESA a su sola discreción podrá aplicar dicho monto contra la deuda de la Consultora.
- En caso la Consultora tenga pedidos devueltos por el Cliente de la Consultora y LA EMPRESA hubiera efectuado el pago de la comisión por dichos pedidos, LA EMPRESA descontará el valor de la comisión correspondiente al pedido devuelto en la siguiente facturación. LA EMPRESA no otorga beneficios distintos a la comisión, por lo que no existe la posibilidad de que la Consultora solicite otro tipo de contraprestación por las transacciones que se generen por el Sitio Web.

En el desarrollo de su negocio, la Consultora podrá actuar con absoluta libertad, en el lugar y horarios que estime conveniente, con sus propios medios, sin sujeción a órdenes de LA EMPRESA y en forma no exclusiva, compatibilizando la administración del negocio con otras actividades que pudiera realizar. LA EMPRESA se limitará en esta materia a darle consejos o sugerencias relativas a mejores formas de vender los productos para así, lograr que genere mayores ganancias con su negocio propio. No obstante, la Consultora no estará obligada a seguir dichos consejos o sugerencias. Como consecuencia de lo anterior, los actos y omisiones de la Consultora no comprometerán en modo alguno la responsabilidad de LA EMPRESA respecto de sus propias obligaciones.

En caso LA EMPRESA verifique o sospeche de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe respecto del uso del Sitio Web por parte de la Consultora, LA EMPRESA tendrá el derecho de cancelar las transacciones en curso e iniciar las acciones legales que estime correspondientes.

4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a las Consultoras a través de la actualización de este y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales del Sitio Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, las Consultoras podrán encontrar la última fecha de actualización de este en la parte superior del presente documento.

En caso de que la Consultora no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de las Consultoras con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar o hacer que para utilizar el Sitio Web la Consultora deba pagar por los Servicios; así como de modificar o retirar los productos o servicios ofrecidos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En ese caso, toda modificación será comunicada inmediatamente a las Consultoras de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula.

5. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE EL SITIO WEB

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio Web, LA EMPRESA informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible a la Consultora.

El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en el Sitio Web para utilizar los Servicios, equivale a aceptar que efectivamente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado.

Asimismo, para hacer uso de los Servicios ofrecidos por LA EMPRESA a través del Sitio Web, las Consultoras deberán aceptar los Términos y Condiciones Generales, Política de Privacidad y Condiciones de Uso Web y los demás documentos legales que correspondan, los mismos que se encuentran ubicados en la sección de documentos legales del Sitio Web.

6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DE EL SITIO WEB

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de las Consultoras a la utilización de las diversas funcionalidades del Sitio Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en el Sitio Web serán vinculantes para las Consultoras.

7. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones publicada en el Sitio Web correspondientes.

II. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición de las Consultoras en el Sitio Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y, en tal sentido, la Consultora debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. Asimismo, no pueden ser usadas por las Consultoras en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por Las Consultoras en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece LA EMPRESA o de forma que produzca confusión o que desacredite a LA EMPRESA y/o a sus empresas afiliadas.

III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Las Consultoras tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales y/o en otras herramientas digitales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por LA EMPRESA, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad del Sitio Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web del Sitio Web y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

IV. FALLAS DEL SISTEMA

LA EMPRESA no garantizará que la transmisión del Sitio Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso de las Consultoras podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. LA EMPRESA no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso a el Sitio Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que LA EMPRESA no tenga control.

A pesar de que, LA EMPRESA cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a la Consultora, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de la Consultora como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Las Consultoras no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. LA EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de el Sitio Web.

V. INDEMNIDAD

Las Consultoras indemnizarán y mantendrán indemne a LA EMPRESA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

VI. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre las Consultoras y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de el Sitio Web, si existiesen. Le está prohibido a las Consultoras presentarse ante terceros como trabajador,

apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

VII. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Chile, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

VIII. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a la siguiente dirección de correo electrónico: cl_soporteventadigital@belcorp.biz

IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Chile.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de Santiago de Chile.

ANEXO I

Comisiones escalonadas

Las Consultoras, en su condición de tales, cuentan con dos modalidades de venta de productos:

- Venta a través del Sitio Web: a través de esta modalidad, la Consultora cuenta con un link personalizado que podrá compartir con sus clientes a fin de que los mismos compren los productos de LA EMPRESA a través de dicha plataforma. En este caso, por cada venta generada a través del link, LA EMPRESA, le pagará una comisión.
- Venta Directa: a través de esta modalidad, la Consultora compra productos de belleza a LA EMPRESA y recibe un porcentaje de descuento en base al volumen de compra por cada campaña.

En relación a la venta a través del Sitio Web, el monto de la comisión base corresponderá al 25% del valor de la venta (sin I.V.A.).

Adicionalmente, al cierre de cada campaña LA EMPRESA recalculará la comisión de LA CONSULTORA y abonará el porcentaje restante si fuese el caso, utilizando los porcentajes de comisión establecidos en el siguiente cuadro:

Rango inicio	Rango fin	Comisión Mi Tienda Online
-	59,999	25%
60,000	74,999	28%
75,000	124,999	30%
125,000	184,999	32%
185,000	a más	35%

Las modificaciones a los porcentajes serán comunicados a LA CONSULTORA a través de la actualización del presente Anexo.

Tratándose de Consultoras que cuenten con las dos modalidades de venta de productos, el porcentaje de comisión será calculado utilizando el monto total que resulte de sumar las ventas realizadas a través del Sitio Web y las ventas realizadas a través de Venta Directa al término de cada campaña. Luego, dicho porcentaje, será comparado con los porcentajes de comisión pagados previamente por las ventas realizadas a través del Sitio Web y, en caso el monto de la comisión resultase mayor a la pagada inicialmente, LA EMPRESA abonará a la Consultora dicha diferencia en su cuenta de Mercado Pago o en su Cuenta Bancaria. La comisión se reflejará en el documento fiscal que corresponda y estará sujeta a las retenciones de ley.

Tratándose de Consultoras que sólo cuenten con la modalidad de venta a través del Sitio Web, LA EMPRESA sumará el monto total de compras realizadas por los Clientes de la Consultora a través del Sitio Web y recalculará el porcentaje de comisión debiendo la diferencia reflejarse en el documento fiscal correspondiente y estar sujeta a las retenciones de ley.