

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIOS WEB
ÚNETE A BELCORP Y SOMOS BELCORP- GUATEMALA

Actualización: Octubre 2024

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables a los Sitios Web “Únete a Belcorp” ubicado en el URL: <https://www.uneteabelcorp.com/> (en adelante, “Únete”) y “Somos Belcorp” ubicado en el URL: www.somosbelcorp.com (en adelante, “Somos Belcorp”). A los sitios web “Únete a Belcorp” y “Somos Belcorp” se les podrá denominar de manera conjunta como “los Sitios Web”.

El acceso y/o utilización de los Sitios Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al acceso y uso de los servicios de los Sitios Web (en adelante, “los Servicios”). ofrecidos por BELCORP GUATEMALA S.A. (en adelante, “**LA EMPRESA**”).

Para los servicios de Únete, cualquier persona interesada en registrarse como consultor(a) de belleza independiente (en adelante, el “Usuario o los “Usuarios”, indistintamente) que desee acceder y/o utilizar los servicios de Únete, podrá hacerlo. Asimismo, para los servicios de Somos Belcorp, los clientes de **LA EMPRESA**, registrados previamente como consultores de belleza independientes (en adelante, el “Consultor(a)” y/o los “Consultores”, indistintamente), también podrán acceder y/o utilizar los servicios de Somos Belcorp. Para ello, los Consultores y/o los Usuarios se sujetarán a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas, lineamientos y principios que rigen y que son incorporados a los Sitios Web directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los mismos.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en los Sitios Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Guatemala.

Los Usuarios y los Consultores que no acepten estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberán abstenerse y/o no podrán utilizar los Sitios Web y/o los Servicios.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo, ni que hayan sido inhabilitados por **LA EMPRESA**.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SITIOS WEB

Únete

Únete brinda la posibilidad de registro y/o inscripción del Usuario que desee acceder a descuentos especiales sobre los productos comercializados por **LA EMPRESA** y, por lo tanto, convertirse en un Consultor(a) de belleza independiente. Para poder acceder a estos descuentos y ser Consultor(a), el Usuario deberá registrarse en Únete y completar un proceso de verificación y/o validación, según se describe en la sección “Registro” de estos Términos y Condiciones Generales. El acceso a Únete, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

Somos Belcorp

Somos Belcorp es una plataforma digital, mediante la cual, los clientes de **LA EMPRESA** registrados previamente como Consultores, podrán navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos ofrecidos por **LA EMPRESA** y, en caso corresponda, adquirir los productos y/o Servicios otorgados por **LA EMPRESA**. El acceso a Somos Belcorp, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp, el Consultor(a) deberá haber completado previamente el procedimiento de registro implementado por **LA EMPRESA**, según la modalidad adoptada y según lo detallado en el punto 3.1. de los presentes Términos y Condiciones Generales.

3. USO DE LOS SITIOS WEB

3.1 REGISTRO

Los Usuarios que deseen registrarse como Consultores(as) deberá seguir el siguiente proceso de registro:

Registro en la web de Únete, para ello, se deberán seguir los siguientes pasos:

1. Los Usuarios deberán ingresar a Únete y llenar un formulario con todos los datos ahí establecidos y aceptar los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad de los Sitios Web. Estos datos serán usados por **LA EMPRESA** para verificar que los datos de registro proporcionados por el Usuario coincidan con sus datos de identificación reales, que el documento de identidad ingresado sea válido, que tenga capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones Generales y, que no tenga deudas previas con **LA EMPRESA** ni ninguna de las empresas que forman parte del Grupo Belcorp, al cual **LA EMPRESA** pertenece.
2. Luego de que los datos superen con éxito la validación interna, **LA EMPRESA** realizará una validación crediticia externa, con una central de riesgo, en la cual se utilizan los datos del Usuario para validar que no tenga deudas con ninguna entidad crediticia, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de **LA EMPRESA**.
3. Luego de dicha evaluación externa, **LA EMPRESA**, como medida de seguridad de la información, le enviará un mensaje vía SMS al Usuario que contendrá un código, el mismo que deberá mantenerse confidencialidad y ser ingresado por el Usuario en Únete para continuar con el proceso de registro como Consultor(a).
4. Los datos de los Usuarios que superen las validaciones antes indicadas con éxito serán compartidos a proveedores y trabajadores de **LA EMPRESA**, así como a otras empresas del Grupo Belcorp al cual **LA EMPRESA** pertenece, con el fin de contactar al Usuario y facilitar su inscripción como Consultor(a) de **LA EMPRESA**.
5. Posteriormente, el Usuario deberá ingresar la dirección en la cual recibirá los productos que compre a **LA EMPRESA**.
6. Una vez que el Usuario haya sido aceptado como Consultor(a) , se le comunicará el tipo de Consultor(a) que será de acuerdo a lo siguiente:
 - Consultor(a) con crédito: esto se dará en caso el Usuario haya superado con éxito la validación crediticia externa realizada por **LA EMPRESA**. En este caso deberá continuar con los siguientes pasos:
 - i. Visualizar y leer el Contrato de compraventa de productos con descuento (en adelante, el "Contrato Digital") que contendrá los términos contractuales bajo los que se registrará la relación comercial entre **LA EMPRESA** y el Consultor(a) con crédito.
 - ii. Tomar y cargar fotos legibles del Documento de Identidad del Consultor(a) por ambos lados (cara y reverso);
 - iii. Tomar y cargar fotos legibles de un recibo de servicios, en caso el/la Consultor(a) tenga entre 18 y 21 años de edad. En caso esta opción no se muestre en el flujo de incorporación del Consultor(a), deberá continuar con el siguiente paso;

- iv. Tomar una foto tipo “selfie” se visualice el rostro del Consultor(a). En caso esta opción no se muestre en el flujo de incorporación del Consultor(a), deberá continuar con el siguiente paso; y
 - v. Aceptar el checkbox que contenga el Contrato Digital revisado previamente por el Consultor(a).
 - vi. Aceptar los términos y condiciones y política de privacidad de la plataforma “KEYNUA”, la misma que es utilizada para la validación de identidad del Usuario a través de una validación de datos biométricos, respecto de la foto selfie cargada y las fotos del Documento Único de Identidad vigente cargadas
- Consultor(a) sin crédito: esto se dará cuando el Usuario no haya superado con éxito la validación crediticia externa realizada por **LA EMPRESA** y, por lo tanto, no se le otorgue un plazo de pago de hasta 21 días por pedido. En este caso, el Consultor(a) no deberá continuar con ningún paso de registro adicional.

Todos los pasos deberán ser cumplidos a cabalidad por el Usuario a efectos de culminar satisfactoriamente con el procedimiento de registro para convertirse en Consultor(a), si fuese el caso.

Para el caso de los Consultores con crédito, la validación de identidad se realizará a través de la plataforma “KEYNUA”, conforme a lo establecido expresamente en la Política de Privacidad de **LA EMPRESA** respecto de los siguientes datos:

- Validación de datos biométricos, respecto del “selfie” y las fotos del Documento de Identidad cargadas, de acuerdo a la zona geográfica en la que se encuentre el consultor(a).

En caso las validaciones no fuesen aprobadas, **LA EMPRESA** podrá solicitar que se subsanen los errores u omisiones consignados, de ser que corresponda. Adicionalmente, se deja constancia que, **LA EMPRESA**, podrá rechazar las solicitudes de registro, por los siguientes motivos: cuando los datos proporcionados no coincidan con los del Documento de Identidad, en caso sea aplicable; cuando los datos biométricos del “selfie” no coincidan con la foto del Documento de Identidad, en caso aplique, cuando las fotos cargadas sean ilegibles o estén en mala resolución y que las mismas no permitan ser identificadas por la plataforma de “KEYNUA”.

Posteriormente, en caso las validaciones sean aprobadas por **LA EMPRESA**, el Consultor(a) recibirá un mensaje de bienvenida y, con este paso, el proceso de registro habrá culminado. Desde ese momento, el Consultor(a), podrá ingresar y hacer uso de los Servicios de Somos Belcorp a cabalidad.

El Consultor(a) se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso a Somos Belcorp, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave registrada en Somos Belcorp, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de **LA EMPRESA**. Dicha clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para **LA EMPRESA** en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

3.2 NAVEGACIÓN Y USO DE LOS SITIOS WEB

Para efectos de la utilización de los Servicios de Únete, los Usuarios aceptan ser evaluados a nivel crediticio a fin de ser registradas como Consultores de belleza independientes para la compra de productos cosméticos y de cuidado personal siendo la situación del Consultor(a) exclusivamente de compradora de productos de **LA EMPRESA** a precios con descuento de acuerdo al volumen de compra, con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente.

Asimismo, el Consultor(a) se obliga a mantener la confidencialidad de todos los datos proporcionados por **LA EMPRESA** y, en especial, de su Código y Contraseña de Consultor(a), respecto de los cuales se obliga a dar un uso personal, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de estos datos, los cuales le permitirán efectuar compras, solicitar servicios y obtener información y beneficios para su propio negocio independiente. Dichos datos, en específico, el Código y

Contraseña de Consultor(a), son de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para **LA EMPRESA** en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta por parte del Consultor(a).

LA EMPRESA, luego de la verificación realizada a los Usuarios que ingresen su solicitud de registro, tendrá la posibilidad y el derecho de rechazar la solicitud de registro de los Usuarios por incumplimiento de los requisitos previamente informados en el presente documento. Asimismo, esto aplicará si es que se verifica o sospecha de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe.

LA EMPRESA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información brindada por los usuarios. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales consignados por los Usuarios.

LA EMPRESA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Consultores(as), siendo ellos responsables por la certeza de los datos personales brindados. Los Consultores(as) garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Consultores(as) al momento de registrarse se entenderá como una declaración jurada.

Cada Consultor(a) sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en Somos Belcorp, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, **LA EMPRESA** podrá comunicarse con el Consultor(a) para informarle las medidas adoptadas al respecto, lo cual podrá incluir la cancelación de su código e incluso iniciar las acciones legales que correspondan.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe y/o al Código de Ética del Grupo Belcorp, **LA EMPRESA** tendrá el derecho de dar por terminados los créditos (en caso aplique), no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas, aplicar las medidas legales que correspondan y/o cualquier otra consecuencia que **LA EMPRESA** considere necesaria para asegurar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales.

En casos de inhabilitación de las cuentas de los Consultores, según las políticas y lineamientos de **LA EMPRESA**, se podrá dar de baja a la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de los Consultores.

El Consultor(a) será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo del Consultor(a). El Consultor(a), además, se compromete a notificar a **LA EMPRESA** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, el Consultor(a), se compromete a mantener indemne a **LA EMPRESA** por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en los Sitios Web.

Estos Términos y Condiciones Generales se aplicarán a todas los Usuarios y/o los Consultores(as) que utilicen los Sitios Web, independientemente del método de incorporación bajo el cual realizaron su registro y/o bajo la modalidad de crédito aplicable, en caso corresponda.

El acceso a los Sitios Web es gratuito y requiere de la inscripción de los Usuarios y/o Consultores para la utilización de los Servicios.

4. MODALIDADES DE CONSULTORES EN SOMOS BELCORP

4.1. Consultor(a) con crédito

Bajo esta modalidad, los Consultores(as) se registrarán por todos los términos indicados en el Contrato Digital, que han sido previamente aceptados por estos para realizar cualquier tipo de transacción en Somos Belcorp y/u otros canales digitales de **LA EMPRESA**.

4.2. Consultor(a) sin crédito

Bajo esta modalidad sin crédito, el Consultor(a) podrá comprar, al contado, los productos comercializados por **LA EMPRESA** con un descuento especial en función al volumen de su compra, los mismos que podrán ser vendidos a sus clientes finales (en adelante, los “Consumidores Finales”). Dichos productos deberán ser pagados en el momento en el que el Consultor(a) ingrese su pedido en Somos Belcorp, siguiendo los lineamientos aplicables a su periodo de facturación.

El Consultor(a) deberá tomar en cuenta que, en caso no efectuase el pago de su pedido, el mismo no será ingresado ni facturado por **LA EMPRESA**. Cualquier pedido deberá ser ingresado antes del fin de la fecha de facturación de la campaña en la que se encuentre el Consultor(a). Al respecto, los productos que los Consultores podrán adquirir serán aquellos que se encuentren disponibles en el momento en el que se lleve a cabo el pago de los mismos. No formarán parte del pedido, los productos que no lleguen a ser pagados previamente, y antes del cierre de campaña, por el Consultor(a).

En la sección “Mis Ganancias”, la cual redirecciona a la sección de “mis Pedidos” de Somos Belcorp, el Consultor(a) podrá obtener mayor información de su pedido, así como revisar el valor de los productos ingresados, el subtotal, el descuento otorgado, el valor del flete, el valor del kit de nuevos Consultores (aplicable solo en el primer pedido), el costo de los impuestos, entre otros conceptos. **LA EMPRESA** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y por cualquier motivo, los conceptos y formas de pago señalados anteriormente, esto último será informado oportunamente al Consultor(a) a través de medios suficientemente idóneos.

El Consultor(a) será responsable de emitir todos los documentos tributarios que le correspondan, en caso los mismos sean legalmente aplicables.

Asimismo, se establece que los Consultores(as) podrán participar en todos los concursos, sorteos y/o promociones comerciales organizados por **LA EMPRESA** y que estén orientados a Consultores(as), los mismos que se registrarán por los términos y condiciones aplicables a los mismos.

Los Consultores(as) reconocen que solo las une con **LA EMPRESA** una relación de carácter civil comercial y de ninguna forma se podrá considerar que dicha relación reviste de carácter laboral en tanto no existe subordinación entre el Consultor(a) y **LA EMPRESA**. En este sentido, la situación del Consultor(a) es exclusivamente de compradora de productos de **LA EMPRESA** a precios con descuento, con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente.

5. EXPERIENCIA DE COMPRA EN SOMOS BELCOP

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp y realizar la experiencia de compra de los productos, los Consultores deberán seguir los siguientes pasos:

- Ingresar a Somos Belcorp con su código y clave de Consultor(a).
- Ingresar a la sección de “Ingresa tu Pedido” y seleccionar los productos que el Consultor(a) desee adquirir indicando el código de producto, que se encontrará en los catálogos y/o revistas de campaña de venta. Asimismo, cabe señalar que el Consultor(a) también podrá seleccionar productos, sin haber ingresado a esta sección, siempre que los productos estén directamente expuestos en Somos Belcorp (ej. Promociones, ofertas y/u otros).
- Seleccionar la opción de “Guardar Mi Pedido” cuando se hayan seleccionado los productos elegidos por el Consultor(a). Esta opción generará que el pedido sea procesado por **LA EMPRESA** y que el mismo se facture al final de la campaña correspondiente. Cabe indicar que, el Consultor(a) podrá modificar su pedido dentro de la vigencia de la campaña. En el caso de los Consultores sin crédito, para que su pedido sea facturado, las mismas deberán pagar el pedido previamente.

- Finalmente, el Consultor(a) recibirá su pedido en la dirección consignada al momento de su inscripción como Consultor(a), al día siguiente del fin de la campaña que corresponda.

6. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios y/o Consultor a través de la actualización de los Sitios Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios y/o Consultores podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento; esto, será informado oportunamente al Consultor(a) a través de medios suficientemente idóneos.

En caso que, los Usuarios y/o Consultores no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberán abstenerse de utilizar los Sitios Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios y/o Consultores con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por el Consultor(a), la misma será comunicada de este hecho de manera previa a realizar la facturación de su pedido.

7. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN SOMOS BELCORP

Los productos y servicios ofrecidos en Somos Belcorp, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en Somos Belcorp, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que **LA EMPRESA** no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados en el marco de la utilización de los Servicios.

Somos Belcorp podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por los Consultores, lo cual, será informado oportunamente al Consultor(a) a través de medios suficientemente idóneos.

8. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios y/o los Consultores a la utilización de las diversas funcionalidades de los Sitios Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en los Sitios Web serán vinculantes para los Usuarios y/o los Consultores.

9. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS EN SOMOS BELCORP

El plazo de validez del precio de los productos será el que figure en Somos Belcorp. El plazo de validez de la oferta, en caso aplique, será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Consultor(a), o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos.

Los precios de los productos y servicios disponibles en Somos Belcorp, mientras aparezcan como disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por **LA EMPRESA**, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en Somos Belcorp están expresados en la moneda local que corresponda. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío y/o accesorios, cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado, ni algún otro ítem adicional que no se describan expresamente y antes de finalizar la compra.

Adicionalmente, si se verificara de forma excepcional un precio incorrecto para algún producto, a causa de un error tipográfico, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, la EMPRESA se contactará con el Consultor(a) antes de que el producto sea enviado informándole sobre el error en el precio y brindándole como posibilidad (i) cancelar el pedido o (ii) abonar la diferencia en el precio, a fin de mantener su decisión de compra lo anterior siempre y cuando se detecte la diferencia de precios antes del envío del producto, de lo contrario se podrá brindar estas opciones una vez que el Consultor(a) reciba su pedido. En caso el Consultor(a) opte por la cancelación del pedido y no cuenta con línea de crédito aprobada, es decir sea Consultor(a) sin crédito, podrá contar con un saldo a favor en una Nota de Crédito para futuras compras en Somos Belcorp o solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado. El/la Consultor(a) también tendrá derecho a la nota de crédito o al reembolso, a su elección, en caso el precio informado sea mayor al precio correcto.

10. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Luego de que la compra realizada a través de Somos Belcorp, se haya procesado y cargado en los sistemas de **LA EMPRESA**, el Consultor(a) recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación del pedido se realiza en el periodo de un (1) día hábil, luego del cierre o fin de la campaña en que se ingresó el pedido por el Consultor(a). Luego de ello, los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en Somos Belcorp, las mismas que se detallan a continuación:

Para Guatemala:

- o Ciudad de Guatemala metropolitana: 2 a 3 días hábiles.
- o Provincias: 3 a 11 días hábiles.
- El operador logístico realiza el reparto de los productos de lunes a viernes desde las 8:30 hasta las 18:30 horas y sábados desde las 8:30 hasta las 12:00 horas. El pedido llegará al domicilio indicado por la Consultora dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
- De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta 3 intentos adicionales. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada.
- En caso el Consultor(a) aún lo quiera, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad dado el cambio de campaña.
- No se realizan repartos días domingo o feriados.
- Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
 - (i) Inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido por parte de **LA EMPRESA** o por caso fortuito o fuerza mayor (medidas restrictivas gubernamentales, huelgas, problemas climáticos, pandemias, etc.);
 - (ii) Inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por caso fortuito o fuerza mayor (medidas restrictivas gubernamentales, huelgas, problemas climáticos, pandemias, etc.); o,
 - (iii) Que el Consultor(a) haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.

Estos casos son escasos y, en caso alguno de ellos se produzca, se informará oportunamente al Consultor(a) el motivo de la demora y la posible solución.

- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Consultor(a). Por lo que dependerá de este, la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.
- Los plazos para el despacho y entrega, se cuentan desde el fin de la campaña, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo y pueden estar sujetos a variaciones por las causas previamente listadas.
- **LA EMPRESA** declara que, en caso haya direcciones de envío en destinos rurales o de difícil acceso que no puedan atenderse debido a que se encuentran en una calle o zona de difícil acceso, **LA EMPRESA** se comunicará con el Consultor(a) para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
- Cuando el Consultor(a) reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que lo contenga, esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, no deberá recibir el producto y deberá ponerse en contacto inmediatamente con **LA EMPRESA** a través del Servicio de Atención al Cliente. En caso de que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, el Consultor(a) firmará la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la misma. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones aplicable en los tiempos establecidos en dicho documento.

11. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES – POST VENTA EN SOMOS BELCORP

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones-Garantía publicada en la sección de documentos legales de www.somosbelcorp.com.

12. COMPROBANTE DE PAGO

Las boletas de venta electrónicas enviadas al Consultor(a), constituirán el comprobante de pago de la adquisición de los productos efectuadas en Somos Belcorp.

13. SOPORTE DE CONTACTO

El soporte o mecanismo de contacto para formular preguntas, reclamos, sugerencias y realizar cambios o devoluciones deberá hacerse al correo belcorp_respondegt@belcorp.biz

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario y/o Consultor(a) en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de **LA EMPRESA** o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de **LA EMPRESA** y, en tal sentido, el Usuario y/o Consultor(a) debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de **LA EMPRESA**.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Intelectual"), son de propiedad de **LA EMPRESA** y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **LA EMPRESA**. En ese sentido, el Usuario y/o Consultor(a) tiene prohibido adquirir dominios web que contengan las marcas (Belcorp, L'bel, ésika y Cyzone) o cualquier otro elemento de Propiedad Industrial de **LA EMPRESA**. Asimismo, la Propiedad Industrial de **LA EMPRESA** no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultor(a) en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por **LA EMPRESA**. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultor(a) en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que

comercializa u ofrece **LA EMPRESA** o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a **LA EMPRESA** y/o a sus empresas afiliadas.

15. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS Y/O EL CONSULTOR(A)

El Consultor(a), por cuenta propia y bajo su responsabilidad, podrá publicar en sus propias redes sociales y/o en otras herramientas digitales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por la Empresa, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, “el contenido del Consultor(a)”) siempre que la publicación del contenido del Consultor(a) no reproduzca completo material publicitario Belcorp y/o no sea confundible con canales de venta oficiales. El contenido del Consultor(a) deberá cumplir con la legislación publicitaria vigente y regirse de la información y gráficos empleados en las fuentes oficiales de publicidad de la Empresa, tales como catálogos, revistas, redes sociales, sección “Material Redes Sociales” de Somos Belcorp u otros. Asimismo, el Consultor(a) deberá procurar incluir los textos legales (textos en letras pequeñas, ubicados en la parte inferior de las piezas publicitarias) que acompañan determinados beneficios. El contenido del Consultor(a) estará sujeto a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de la Empresa.

16. USO DE LA MARCA

El Consultor(a) reconoce que **LA EMPRESA** es la única titular de las marcas Ésika, L’bel, Cyzone y otras asociadas a **LA EMPRESA** (en adelante “Marcas Belcorp”). En este sentido, **LA EMPRESA** le otorga el Consultor(a) autorización para que ésta pueda hacer uso de las Marcas Belcorp, con la única finalidad de informar a sus clientes y al público en general respecto a la venta de los productos que el Consultor(a) adquiera de los catálogos de **LA EMPRESA**. En consecuencia, el Consultor(a) se obliga a lo siguiente:

1. No alterar, abreviar, modificar, eliminar y/o sustituir las Marcas Belcorp y/o los logos de las Marcas Belcorp.
2. No utilizar las Marcas Belcorp acompañadas de marcas de terceros y/o a utilizarlas para promocionar cualquier producto o servicio que no sea provisto por **LA EMPRESA**.
3. Utilizar los logos originales y vigentes de las Marcas Belcorp, los cuales se encuentran albergados en la plataforma somosbelcorp.com.
4. No alterar y/o modificar la presentación o las mercancías descritas en los Catálogos de **LA EMPRESA**.
5. No hacer uso de la marca en medios de comunicación masiva, tales como televisión, radio, prensa, sin el consentimiento previo de **LA EMPRESA**.
6. No realizar actos que puedan afectar negativamente la imagen de **LA EMPRESA**, o de las Marcas Belcorp, esto incluye, pero no se limita a comercializar y/o distribuir productos fuera del periodo de vigencia informado en el empaque y/o envase de los mismos; realizar campañas que no cumplan con los estándares de comercialización de **LA EMPRESA**, etc.

El Consultor(a), se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a **LA EMPRESA**, por cualquier reclamación, demanda, pérdida o daño que surja del uso incorrecto o no autorizado que el Consultor(a) realice de las Marcas Belcorp y/o de sus productos. Asimismo, en caso de incumplimiento por parte del Consultor(a) de lo indicado en la presente cláusula, **LA EMPRESA** podrá iniciar las acciones que estime convenientes e, incluso, podrá terminar unilateralmente el presente contrato, bastando para ello que se envíe una comunicación por escrito al Consultor(a) informándole de la terminación del mismo.

Por su parte, **LA EMPRESA** manifiesta que la autorización otorgada en el primer párrafo de esta cláusula no implica ningún tipo de transferencia o concesión de las Marcas Belcorp, a excepción del derecho de uso de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento. En ese sentido, **LA EMPRESA** se reserva el derecho de revocar la autorización otorgada en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de revocación, el Consultor(a) deberá cesar de inmediato cualquier uso de las Marcas Belcorp.

17. FALLAS DURANTE EL ACCESO Y/O USO DE LOS SITIOS WEBS

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que **LA EMPRESA** no tenga control.

Así, si bien **LA EMPRESA** cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia para el acceso y/o uso de los Sitios Web; no obstante, lo indicado, **LA EMPRESA** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario y/o al Consultor(a), derivada de casos fortuitos, de fuerza mayor o hecho determinantes de terceros. En línea con lo señalado, **LA EMPRESA** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, y/o el Consultor(a) causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet, tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que haya surgido como consecuencia de un uso inadecuado del internet o software(s) por parte del Usuario y/o Consultor(a) que pudiera infectar su equipo u ordenador mientras se haya encontrado navegando en los sitios Web. De darse este supuesto, **LA EMPRESA** no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre la eventual transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el equipo y ordenador del Usuario, de tal manera que no podrá exigirse ningún pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en el Internet que no resulten atribuibles a **LA EMPRESA**.

Finalmente, **LA EMPRESA** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

18. INDEMNIDAD

Los Usuarios y/o los Consultores indemnizarán y mantendrán indemne a **LA EMPRESA**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

19. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios, los Consultores y **LA EMPRESA**. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y/o a los Consultores presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de **LA EMPRESA** o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

20. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Guatemala, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

21. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a **LA EMPRESA** a la siguiente dirección de correo electrónico: belcorp_respondegt@belcorp.biz

22. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Guatemala.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Jueces y Tribunales competentes de la Ciudad de Guatemala.