

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIOS WEB** **ÚNETE A BELCORP Y SOMOS BELCORP- COLOMBIA**

**Versión: 2**

**Actualización: Marzo 2021**

El presente documento contiene los Términos y Condiciones (en adelante “T&C”) aplicables a los Sitios Web “Únete a Belcorp” ubicado en el URL: <https://www.uneteabelcorp.com/> (en adelante, “Únete”) y “Somos Belcorp” ubicado en el URL: [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com) (en adelante, “Somos Belcorp”), ofrecidos por BEL-STAR S.A, sociedad identificada con NIT 800.018.359-1 con domicilio en el Km. 22 Carretera Central Del Norte Vereda, Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, (en adelante “La Empresa”). A los sitios web “Únete a Belcorp” y “Somos Belcorp” se les podrá denominar de manera conjunta como “los Sitios Web”.

A través de su ingreso a los Sitios Web, usted acepta expresamente los presentes T&C, políticas y condiciones de uso y las consecuencias que éstos pudiesen implicar. Cualquier persona que no acepte estos T&C, no podrá utilizar los Sitios Web.

### **1. OBJETO**

#### **Únete a Belcorp**

A través del Sitio Web Únete, cualquier persona interesada podrá inscribirse de manera autónoma en la plataforma para convertirse en Consultora (en adelante el “Usuario”) de los productos comercializados por BEL-STAR S.A. Estos serán adquiridos a precios con descuento (respecto de los precios en el mercado), con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente. El acceso a Únete, se podrá realizar desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita. Toda persona que inicie el proceso de inscripción en Únete se denominará “Postulante” hasta tanto haya finalizado el proceso de inscripción de manera satisfactoria y logró la inscripción como Consultora.

#### **Somos Belcorp**

A través del Sitio Web Somos Belcorp, las personas registradas previamente como consultores (en adelante las “Consultoras”) podrán navegar en la plataforma, visualizar los productos y/o servicios ofrecidos por La Empresa y adquirir los mismos para su reventa. El acceso a Somos Belcorp, se podrá realizar desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita, de manera exclusiva con el usuario y contraseña asignado por La Empresa.

Los servicios de Somos Belcorp, estarán disponibles únicamente para Consultoras previamente inscritas y que hayan podido finalizar el proceso en el Sitio Web [www.uneteabelcorp.com](http://www.uneteabelcorp.com). No podrán utilizar los servicios las Consultoras que hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas definitivamente como Consultoras BELCORP.

### **2. USO DE LOS SITIOS WEB**

#### **2.1. Registro**

Los Usuarios que deseen registrarse como Consultoras deberán seleccionar la opción Venta por Catálogo y seguir el proceso de registro que se detalla a continuación, el cual consta de dos (2) etapas:

## **Únete a Belcorp**

a. Los Usuarios deberán ingresar al Sitio Web y diligenciar el formulario con todos los datos allí establecidos. Estos datos serán tratados para: i) Verificar que el número de identificación suministrado sea válido; ii) Realizar validación interna en la Empresa, con el objetivo de verificar que el Usuario no tenga deuda previa o presente algún bloqueo con La Empresa; iii) Realizar validación crediticia externa, mediante consulta en centrales de riesgo, para conocer el comportamiento crediticio del Usuario como deudor, así como su capacidad de pago o valorar el riesgo futuro de conceder o no un crédito; iv) Conocer la ubicación geográfica del Usuario, con el fin de determinar si La Empresa tiene cobertura en la zona v) Consultar el número de identificación y la denominación en las listas para el control de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o financiación para la proliferación de armas de destrucción masiva, así como en las listas relacionadas con fraude y corrupción y vi) Enviar al número celular registrado por el Usuario un SMS que contendrá un PIN, que deberá ser ingresado en la Página Web para poder continuar con el proceso de registro e inscripción.

b. Una vez el Usuario haya superado satisfactoriamente los requisitos establecidos por La Empresa: i) Los datos del Usuario serán compartidos a proveedores y colaboradores de la Empresa, con el fin de contactar a la Postulante y facilitar su inscripción como Consultora de la Empresa, y ii) Se enviará vía WhatsApp, mensaje de texto, mail o por cualquier otro medio de comunicación, el usuario y contraseña de Consultora, el tipo de Consultora aprobado (con crédito o de contado), la fecha de facturación, así como cualquier información adicional que la Empresa considere pertinente.

## **Somos Belcorp**

Una vez recibido el mensaje indicado anteriormente, la Consultora deberá ingresar a la Sitio Web Somos Belcorp y completar la segunda fase de registro, la cual dependerá de si se trata de una Consultora con Crédito o de Contado.

- La Consultora con Crédito, deberá:

- a. Ingresar los datos de la dirección donde aprueba la entrega de los productos que adquiera de La Empresa.
- b. Visualizar y leer la Solicitud de Crédito Consultora Belcorp Colombia, en donde se establecen los términos contractuales bajo los que se regirá la relación comercial entre La Empresa y la Consultora con crédito;
- c. Tomar y cargar fotos legibles del Documento de Identidad de la Consultora por ambos lados (cara y reverso);
- d. Grabar un video en donde se visualice el rostro de la Consultora y en el que se deberá mencionar el código único que se visualizará en la pantalla de registro mientras se grabe el video; y
- e. Aceptar el checkbox que contenga la Solicitud de Crédito Consultora Belcorp Colombia, revisada previamente por la Consultora.

- La Consultora de Contado, deberá:

- a. Ingresar los datos de la dirección donde aprueba la entrega de los productos que adquiera de LA EMPRESA;
- b. Visualizar y leer la Solicitud de Crédito Consultora Belcorp Colombia, en donde se establecen los términos contractuales bajo los que se regirá la relación comercial entre La Empresa y la Consultora; y
- c. Aceptar el checkbox que contenga la Solicitud de Crédito Consultora Belcorp Colombia revisados previamente por la Consultora.

Una vez finalizados los pasos, según el tipo de Consultora, se deberá dar clic a la opción

“finalizar” y, en ese momento La Empresa, realizará una validación de los datos proporcionados.

Para el caso de las Consultoras con crédito, dicha validación se realizará a través de la plataforma “KEYNUA”, con el único fin de validar la identidad de quienes están llevando a cabo el proceso de registro y/o actualización de datos en la página web [www.somosbelcorp.com](http://www.somosbelcorp.com).

La Empresa, podrá rechazar las solicitudes de registro, cuando: i) Los datos proporcionados no coincidan con los del documento de identidad; ii) Los datos biométricos obtenidos durante la video firma no coincidan con la foto que se encuentra dispuesta en el documento de identidad; iii) Cuando no se acepta la Solicitud de Crédito Consultora Belcorp Colombia, iv) en general cuando la postulante no supere el proceso de inscripción establecido por La Empresa.

Una vez el proceso de registro haya finalizado y se haya brindado la aprobación por parte de la EMPRESA, la Consultora recibirá un mensaje de bienvenida y, con este paso, la Consultora, podrá hacer uso de los Servicios de la Página Web a cabalidad.

La Consultora se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso a Somos Belcorp, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave registrada en Somos Belcorp, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de La Empresa. Dicha clave es de uso personal e intransferible, y su entrega a terceros exonera de toda responsabilidad a La Empresa en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

## **2.2. Navegación y Uso de los Sitios Web**

Para efectos de la utilización de los Servicios de Únete, los Usuarios aceptan ser consultados en las centrales de crédito a fin de ser registradas como Consultoras. La Empresa, luego de la verificación realizada a los Usuarios que ingresen su solicitud de registro, tendrá la posibilidad y el derecho de rechazar la solicitud de registro de los Usuarios, por los motivos que considere, incluyendo, pero no limitándose al análisis de los riesgos internos que se validan para cada uno de los casos de vinculación de la Consultora, no debiendo justificar los motivos de su decisión. Asimismo, esto aplicará si es que se verifica o sospecha de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos T&C y/o contrarios a la buena fe.

La Empresa, podrá realizar los controles que considere convenientes para verificar la veracidad de la información brindada por los Usuarios y/o las Consultoras. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales consignados por los Usuarios y/o las Consultoras.

La Empresa, podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Consultoras, siendo ellas responsables por la certeza de los datos personales brindados. Las Consultoras garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Cada Consultora sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en Somos Belcorp, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, La Empresa podrá comunicarse con la Consultora para informarle las medidas adoptadas al respecto, lo cual podrá incluir la cancelación de su código e incluso iniciar las acciones legales que correspondan.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos T&C y/o contrarios a la buena fe, La Empresa tendrá el derecho de dar por terminados los créditos (en caso aplique), no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas, aplicar las medidas legales que correspondan y/o cualquier otra

consecuencia que La Empresa considere necesaria para asegurar el cumplimiento de estos T&C.

En casos de inhabilitación de las cuentas de las Consultoras, según las políticas y lineamientos de La Empresa, se podrá dar de baja a la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de las Consultoras.

La Consultora será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo de la Consultora. La Consultora, además, se compromete a notificar a La Empresa en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, la Consultora, se compromete a mantener indemne a La Empresa por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en los Sitios Web.

Estos T&C se aplicarán a todos los Usuarios y/o las Consultoras que utilicen los Sitios Web, independientemente del método de incorporación bajo el cual realizaron su registro y/o bajo la modalidad de crédito aplicable, en caso corresponda.

El acceso a los Sitios Web es gratuito y requiere de la inscripción de los Usuarios y/o Consultoras para la utilización de los Servicios.

### **3. TIPOS DE CONSULTORAS**

Luego de la validación de la información registrada en el Sitio Web [www.uneteabelcorp.com](http://www.uneteabelcorp.com), La Empresa determinará el tipo de Consultora que le será asignada a quien lleve a cabo la solicitud de vinculación, el cual podrá ser Consultora con Crédito o Consultora de Contado:

- Consultora con Crédito: Bajo esta modalidad la Consultora realizará el pago de sus pedidos a crédito, teniendo en cuenta los montos y plazos que le fueron aprobados por el sistema comercial de La Empresa. La Consultora se registrará en todo caso por las condiciones establecidas en la Solicitud de Crédito Consultora Belcorp Colombia, que han sido previamente aceptados por la Consultoras.
- Consultora de Contado: Bajo esta modalidad la Consultora realizará el pago de sus pedidos a contado y tendrá un máximo de 24 horas, desde la fecha de ingreso del pedido, para efectuar el pago a través de la Página Web, Efecty o cualquier otro medio que disponga La Empresa. La Consultora se registrará en todo caso por las condiciones establecidas en la Solicitud de Crédito Consultora Belcorp Colombia, que han sido previamente aceptados por la Consultoras. La Consultora deberá tener en cuenta que, en caso no efectuase el pago de su pedido, el mismo no será ingresado ni facturado por La Empresa. Cualquier pedido deberá ser ingresado antes del fin de la fecha de facturación de la campaña en la que se encuentre la Consultora. Al respecto, los productos que las Consultoras podrán adquirir serán aquellos que se encuentren disponibles en el momento en el que se lleve a cabo el pago de estos. No formarán parte del pedido, los productos que no lleguen a ser cancelados previamente, y antes del cierre de campaña, por la Consultora.

La Consultora será responsable de emitir todos los documentos tributarios que le correspondan, en caso los mismos sean legalmente aplicables. Asimismo, se establece que las Consultoras podrán participar en todos los concursos, sorteos y/o promociones comerciales organizados por La Empresa y que estén orientados a Consultoras, los mismos que se registrarán por los términos y condiciones aplicables a los mismos.

Las Consultoras reconocen que solo las une con La Empresa una relación de carácter civil comercial y de ninguna forma se podrá considerar que dicha relación reviste de carácter

laboral en tanto no existe subordinación entre la Consultora y La Empresa. En este sentido, la situación de la Consultora es exclusivamente de compradora de productos de La Empresa a precios con descuento, con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente.

#### **4. EXPERIENCIA DE COMPRA EN SOMOS BELCORP**

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp y realizar la experiencia de compra de los productos, las Consultoras deberán seguir los siguientes pasos:

- a. Ingresar a Somos Belcorp con su código y clave de Consultora.
- b. Ingresar a la sección de “Ingresa tu Pedido” y seleccionar los productos que la Consultora desee adquirir indicando el código de producto, que se encontrará en los catálogos y/o revistas de campaña de venta. Asimismo, cabe señalar que la Consultora también podrá seleccionar productos, sin haber ingresado a esta sección, siempre que los productos estén directamente expuestos en Somos Belcorp (ej. Promociones, ofertas y/u otros).
- c. Seleccionar la opción de “Guardar Mi Pedido” cuando se hayan seleccionado los productos elegidos por la Consultora. Esta opción generará que el pedido sea procesado por La Empresa y que el mismo se facture al final de la campaña correspondiente. Cabe indicar que, la Consultora podrá modificar su pedido dentro de la vigencia de la campaña. En el caso de las Consultoras sin crédito, para que su pedido sea facturado, las mismas deberán cancelar el pedido previamente.
- d. Finalmente, la Consultora recibirá su pedido en la dirección consignada al momento de su inscripción como Consultora, al día siguiente del fin de la campaña que corresponda.

En la sección “Consulte su Pedido” de Somos Belcorp, la Consultora podrá obtener más información de su pedido, así como revisar el valor de los productos ingresados, el subtotal, el descuento otorgado, el valor del flete, el valor del kit de nuevas (aplicable solo en el primer pedido), el costo de los impuestos, entre otros conceptos. La Empresa se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y por cualquier motivo, los conceptos de pago señalados anteriormente.

Asimismo, la Consultora tendrá posibilidad de activar la opción de “Mi Tienda Online” en Somos Belcorp, a efectos de compartir un enlace personalizado con sus clientes y generar ventas a través de dicha herramienta. Mi Tienda Online se registrará por los términos y condiciones y demás documentos legales aplicables. Asimismo, dichos documentos legales se mostrarán en la sección “Legales” de Somos Belcorp y/o en la app “Esika Conmigo”.

#### **5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN SOMOS BELCORP**

Los productos y servicios ofrecidos en Somos Belcorp, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos T&C y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en Somos Belcorp, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se registrarán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que La Empresa no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados en el marco de la utilización de los Servicios.

Somos Belcorp podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por las Consultoras.

En todo caso, las Consultoras con Crédito declaran y aceptan que conocen que vencido el plazo estipulado en la factura para el pago de la obligación crediticia tendrán veinte (20) días calendario adicionales para efectuar el pago total de lo adeudado, y las Consultoras de Contado declaran y aceptan que conocen que el pago de los productos lo deben hacer dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la realización del pedido, so pena de que el mismo no sea facturado.

## **6. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS EN SOMOS BELCORP**

El plazo de validez del precio de los productos será el que figure en Somos Belcorp. El plazo de validez de la oferta, en caso aplique, será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados a la Consultora, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando no se indique una fecha de terminación de la oferta, se entenderá que la misma se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en Somos Belcorp, mientras aparezcan como disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por La Empresa, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en Somos Belcorp están expresados en la moneda local que corresponda. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío y/o accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, La Empresa se contactará con Las Consultoras antes de que el producto sea enviado, y/o cancelará el pedido y le notificará a la Consultora acerca de la cancelación. En este caso, la Consultora podrá contar con un saldo a favor en una Nota de Crédito para futuras compras en Somos Belcorp o solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado.

## **7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS**

Luego de que la compra se haya procesado y cargado en Somos Belcorp, la Consultora recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación del pedido de la Consultora se realizará en el periodo de uno (1) o días (2) días hábiles, luego del cierre de la facturación de la Consultora. Luego de ello, los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en Somos Belcorp, las mismas que se detallan a continuación:

- a. Tiempo de entrega: El plazo en el que se entregarán los pedidos, serán:
  - Para Bogota: 2 a 3 días hábiles.
  - Para el resto del país: 2 a 4 días hábiles.
- b. El operador logístico realiza el reparto de los productos de lunes a sábado desde las 7:00 hasta las 19:00 horas. El pedido llegará al domicilio indicado por la Consultora dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
- c. De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta 2 intentos adicionales. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será

- retornado y la compra será anulada y por lo tanto en caso de que la Consultora aún lo quiera, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad dado el cambio de campaña.
- d. No se realizan repartos días domingo o festivos.
  - e. Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
    - Inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido
    - Inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico.
    - Por casos de fuerza mayor o (huelgas, problemas climáticos, etc.);
    - Que La Consultora haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.
  - f. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de la Consultora. Por lo que dependerá de ella, la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.
  - g. Los plazos para el despacho y entrega de los pedidos se cuentan desde el fin de la campaña, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.
  - h. La Empresa declara que, en caso haya direcciones de envío en destinos rurales o de difícil acceso que no puedan atenderse debido a que se encuentran en una calle o zona de difícil acceso, La Empresa se comunicará con La Consultora para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
  - i. Cuando la Consultora reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que lo contenga esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, podrá optar por:
    - Realizar al momento en que se lleva a cabo la entrega un inventario de los productos, con el fin de constatar que correspondan a los solicitados por ella, caso en el cual procederá a la firma de la Boleta de Entrega
    - No recibir el pedido, caso en el cual deberá ponerse en contacto inmediatamente con LA EMPRESA a través del Servicio de Atención al Cliente.
    - En caso de que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, o la Consultora haya realizado el inventario y aprobación del pedido, la Consultora firmará la Boleta de Entrega correspondiente, dejando así conformidad de la entrega realizada. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera otro evento descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones.

## **8. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES EN SOMOS BELCORP**

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones publicada en Somos Belcorp.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario y/o Consultora en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de La Empresa o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de La Empresa y, en tal sentido, el Usuario y/o Consultora debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de La Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de La Empresa y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de La Empresa. Asimismo, no pueden ser usadas por el Usuario y/o Consultora en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por La Empresa. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultora en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece La Empresa o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a La empresa y/o a sus empresas afiliadas.

Los Usuarios y/o Consultoras podrán la oportunidad de publicar en sus redes sociales propias: ideas, conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por La Empresa, material de publicidad, opiniones, etc. El contenido de los Usuarios y/o Consultoras estará sujeto a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web.

## **10. FALLAS DEL SISTEMA**

La Empresa no garantizará que la transmisión de los Sitios Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso de los Usuarios y/o Consultoras podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. La Empresa no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido al mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que La Empresa no tenga control.

La Empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a los Usuarios y/o Consultoras, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "password" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios y/o Consultoras como consecuencia del acceso, uso o examen de los Sitios Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios y/o Consultoras no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Empresa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

## **11. NOTIFICACIONES**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los T&C, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito en los canales dispuestos por La Empresa.

## **12. INDEMNIDAD**

Los Usuarios y/o las Consultoras indemnizarán y mantendrán indemne a La Empresa, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los T&C y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

## **13. NATURALEZA JURÍDICA**



Estos T&C son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios, las Consultoras y La Empresa. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y/o a las Consultoras presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de La Empresa o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación

#### **14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estos T&C serán interpretados de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos T&C es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco de este y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la ciudad de Bogotá, Colombia.

#### **15. AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Empresa, por medio del presente aviso de privacidad le informa que al aceptar los presentes "Términos y Condiciones Únete a Belcorp y Somos Belcorp - Colombia" y proporcionar sus datos personales, usted autoriza expresamente a La Empresa, como Responsable del tratamiento, a realizar los siguientes tratamientos respecto a sus Datos Personales: recolectar, almacenar, organizar, consolidar, actualizar, rectificar, circular, transferir, usar y suprimir, sus datos personales, los cuales serán incorporados a las bases de datos de La Empresa y de sus empresas vinculadas, conforme la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que se encuentra dispuesta en los portales web [www.belcorp.biz](http://www.belcorp.biz), [www.uneteabelcorp.com](http://www.uneteabelcorp.com) o en el link <https://www.belcorp.biz/assets/uploads/2016/12/Belcorp.biz-POLI%CC%81TICA-DE-PRIVACIDAD-VF.pdf>

Adicionalmente, usted autoriza a La Empresa a tratar sus datos personales conforme a las siguientes finalidades:

- a. Verificar la veracidad de la información otorgada al momento del registro.
- b. Acceder y consultar a los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Pública o Privada, ya sea nacional e internacional.
- c. El envío de información a través de e-mail, mensajes de texto, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación para gestionar el proceso de vinculación como Posible Consultora y el mantenimiento de la relación comercial como Consultora.
- d. Proveer comunicaciones relacionadas con productos, servicios, ofertas, promociones, eventos, capacitaciones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, de cualquier entidad parte de la Corporación BELCORP.
- e. El envío de comunicaciones, promociones y/o publicidad de los productos, servicios, beneficios, actividades o eventos de La Empresa o de cualquiera de sus empresas vinculadas, vía e-mail, WhatsApp, mensajes de texto o cualquier otro medio digital o físico.
- f. Consultar durante los 10 años siguientes a la aceptación de los presentes T&C los datos en cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada para conocer

el comportamiento crediticio de la Posible Consultora y de la Consultora.

g. Consultar el número de identificación y la denominación en las listas para el control de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o financiación para la proliferación de armas de destrucción masiva, así como en las listas relacionadas con fraude y corrupción

h. Reportar a las centrales de información de riesgo datos tanto sobre el cumplimiento oportuno, como sobre el incumplimiento, si los hubiere de sus obligaciones crediticias o de sus deberes legales de contenido patrimonial.

i. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

j. Informar sobre nuevos productos o servicios de las empresas de la corporación BELCORP.

k. Realizar las validaciones internas en La Empresa, con el objetivo de verificar si presenta una deuda o bloqueo interno con La Empresa.

l. Transferir, transmitir y/o compartir los datos personales a sociedades del mismo Grupo Empresarial al que pertenezca La Empresa, filiales, subordinadas o a la casa matriz, así como a proveedores o terceros, inclusive a los países que no tengan implementados o expedidas legislaciones de protección de datos equivalentes a la legislación colombiana con los que La Empresa tenga una relación para actividades relacionadas con el: (i) Manejo y administración de la base de datos, (ii) Almacenamiento de la información recolectada, (iii) Conocimiento de la ubicación geográfica de la Posible Consultora, (iv) Correcto funcionamiento de los Sitios Web y sus servicios correspondientes, incluyendo la descarga de contenido y formatos y (v) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas anteriormente.

m. Las demás relacionadas en la sección 5.2. de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de La Empresa, que se encuentra dispuesta en el portal web [www.belcorp.biz](http://www.belcorp.biz)

Con la aceptación de los presentes T&C, los Usuarios y las Consultoras declaran que se le informó que de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el ejercicio de los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y, sólo en los casos en que sea procedente, supresión o revocatoria de la autorización otorgada para su tratamiento, puede ser ejercido a través del correo [habeasdata@belcorp.biz](mailto:habeasdata@belcorp.biz), de acuerdo al procedimiento previsto en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que se encuentra dispuesta en el portal web [www.belcorp.biz](http://www.belcorp.biz). o a través del servicio de atención al cliente en los teléfonos 5948060 en Bogotá y 018000937452 en el resto del país.

La vigencia del tratamiento de Datos será igual al período en que se mantenga la finalidad o finalidades del respectivo tratamiento, o el período de vigencia que señale una causa legal contractual o jurisprudencial de manera específica.

Cualquier cambio en el presente Aviso de Privacidad o en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personal se pondrá a disposición de las Posibles Consultoras, a través de la Página Web o en el portal [www.belcorp.biz](http://www.belcorp.biz).

## **16. AUTORIZACIÓN PARA EL ENVÍO DE PUBLICIDAD**

Si el Usuario y/o la Consultora desean recibir novedades, publicidad y/o promociones comerciales de Ésika, L'Bel y Cyzone a través de su correo electrónico, WhatsApp, SMS y/o llamadas telefónicas, podrá suscribirse a través de los puntos de captación de datos de la Empresa.

Para la suscripción a través de puntos de captación, el usuario deberá completar un formulario a través del cual proporcionará la dirección de correo electrónico y número telefónico donde desea recibir novedades, publicidad y/o promociones comerciales de Ésika, L'bel y Cyzone. Verificados los datos, el usuario empezará a recibir información de Ésika, L'bel y Cyzone por correo electrónico, WhatsApp, SMS y/o llamadas telefónicas.

Los datos personales que se obtengan como consecuencia de la suscripción a través de puntos de captación serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. El Usuario y la Consultora, son los únicos responsables de los datos ingresados en los formularios.

Al proporcionar su correo electrónico, número telefónico y/o datos personales, los Usuarios y las Consultoras otorgan su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco para recibir comunicaciones con novedades, publicidad y/o promociones comerciales de Belcorp, Ésika, L'Bel y Cyzone; así como de los productos o servicios que comercializa o promociona. La Empresa pone a disposición de los Usuarios y las Consultoras para revocar su consentimiento a través de un mecanismo para anular su consentimiento y dejar de recibir los mensajes publicitarios. Así, en caso de que los Usuarios y las Consultoras deseen revocar la presente autorización, deberán enviar un mensaje al correo electrónico [desuscribeme@sorprendete.esika.com](mailto:desuscribeme@sorprendete.esika.com) indicando su deseo de anular su consentimiento y dejar de recibir mensajes publicitarios.

La información publicitaria que se incluya en los correos electrónicos, SMS, WhatsApp y/o llamadas telefónicas remitidos a los Usuarios y las Consultoras no necesariamente es la misma que se ofrece a través de otros canales de venta utilizados por La Empresa, a menos que se señale expresamente ello en el portal web o en la publicidad remitida. Las imágenes, fotografías y/o cualquier contenido gráfico o visual que sean remitidos en los correos electrónicos se encuentran protegidos por nuestra Política de Propiedad Intelectual contenida en los presentes T&C. Las imágenes y nombres de los productos son referenciales y pueden variar según el país de comercialización.

## **17. DECLARACIÓN DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS**

El Usuario y/o la Consultora declaran bajo la gravedad de juramento que sus recursos, fondos, dineros, activos son de procedencia lícita y no están vinculados con el lavado de activos ni con ninguno de sus delitos fuente y que el destino de los bienes que adquiera no será para la financiación del terrorismo o de la proliferación de armas de destrucción masiva o cualquier otra conducta delictiva, de acuerdo con las normas penales vigentes en Colombia; de la misma forma, declara bajo la gravedad de juramento que no incurre en sus actividades en ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione.

Así mismo, el Usuario y/o la Consultora declaran que no pertenece a ningún grupo terrorista o al margen de la ley y no se encuentra reportado en ninguna lista internacional expedida por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas ni en las demás que tengan carácter vinculante para Colombia por actividades relacionadas con lavado de activos y/o financiación del terrorismo o para la proliferación de armas de destrucción masiva.