

**TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIO WEB**  
**ÚNETE A BELCORP - CONSULTORAS DIGITALES - CHILE**

**Actualización:** abril 2021

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables al Sitio Web "Únete a Belcorp" ubicado en el URL: <https://www.uneteabelcorp.com/> (en adelante, el "Sitio Web").

El acceso y/o utilización del Sitio Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios del Sitio Web los Sitios Web (en adelante, "los Servicios"), ofrecidos por PROMOTORA DE BELLEZA S.A. (en adelante, "LA EMPRESA").

Para los servicios del Sitio Web, cualquier persona interesada en registrarse como consultora digital de belleza independiente (en adelante, el "Usuario o los "Usuarios", indistintamente) que desee acceder y/o utilizar los servicios de este Sitio Web, podrá hacerlo. Para ello, los Usuarios se sujetarán a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas, lineamientos y principios que rigen y que son incorporados al Sitio Web directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del mismo.

Todas las visitas que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Chile.

Los Usuarios que no acepten estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberán abstenerse y/o no podrán utilizar el Sitio Web y/o los Servicios.

**1. CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo, ni que hayan sido inhabilitados por LA EMPRESA.

**2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB**

El Sitio Web brinda la posibilidad de registro y/o inscripción del Usuario que desee acceder a descuentos especiales sobre los productos comercializados por LA EMPRESA y, por lo tanto, convertirse en una consultora de belleza independiente tradicional o digital. Para poder acceder a estos descuentos y ser consultora digital, el Usuario deberá seleccionar la opción de inscripción como consultora digital, registrarse en Únete y completar un proceso de verificación y/o validación, según se describe en la sección "Registro" de estos Términos y Condiciones Generales. El acceso a Únete, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

**3. USO DEL SITIO WEB**

**3.1 REGISTRO**

Los Usuarios que deseen registrarse como consultoras digitales deberán seguir el proceso de registro en el Sitio Web, el mismo que consta de lo siguiente:

- Los Usuarios deberán ingresar a Únete, seleccionar la opción de consultora digital y llenar un formulario con todos los datos ahí establecidos.
- Luego de dicha evaluación interna, LA EMPRESA, como medida de seguridad de la información, le enviará un mensaje vía SMS que contendrá un código, el mismo que deberá ser ingresado en Únete por el Usuario para continuar con el proceso de registro como consultora digital.
- Posteriormente, mediante una comunicación vía WhatsApp o cualquier otro medio digital, LA EMPRESA comunicará al usuario su Código y Contraseña de consultora digital que le permitirán comprar productos de LA EMPRESA y acceder a los descuentos. .
- Adicionalmente, la Consultora podrá recibir en este mensaje otros datos y/o documentos que LA EMPRESA considere pertinentes para llevar a cabo la relación comercial.
- Los datos de los Usuarios que superen las validaciones antes indicadas con éxito, serán compartidos a proveedores y colaboradores de LA EMPRESA con el fin de contactar al Usuario y gestionar la relación comercial con el mismo.

Todos los pasos deberán ser cumplidos a cabalidad por el Usuario a efectos de culminar satisfactoriamente con el procedimiento de registro para convertirse en consultora digital, si fuese el caso.

Una vez finalizado el proceso de inscripción, el Usuario recibirá un mensaje de bienvenida con su usuario y clave de acceso a la plataforma "Belcorp Digital" y, con este paso, el proceso de registro como consultora digital habrá culminado.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso a "Belcorp Digital", asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave registrada, en caso acepte los documentos legales de dicha plataforma. Dicha clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario, luego de haber culminado con el proceso de inscripción como consultora digital, podrá acceder a la venta y compra para uso personal de los productos comercializados por LA EMPRESA. Se deja constancia que las consultoras digitales solo podrán adquirir productos con pago al contado, es decir LA EMPRESA no otorgará ningún tipo de crédito para dichas adquisiciones.

### **3.2 NAVEGACIÓN Y USO DEL SITIO WEB**

Para efectos de la utilización de los Servicios del Sitio Web, los Usuarios aceptan ser registradas como consultoras digitales de belleza independientes para la compra de productos cosméticos y de cuidado personal siendo la situación de la consultora digital de compradora de productos de LA EMPRESA a precios con descuento y de comisionista independiente. La Consultora Digital manifiesta ser la única responsable de cumplir con las obligaciones tributarias formales y sustanciales en caso le correspondan. Asimismo, el Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de todos los datos proporcionados por LA EMPRESA y, en especial, de su Código y Contraseña, respecto de los cuales se obliga a dar un uso personal, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de estos datos, los cuales le permitirán efectuar compras, solicitar servicios y obtener información y beneficios para su propio negocio independiente. Dichos datos, en específico, el Código y Contraseña, son de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta por parte de la Consultora.

LA EMPRESA, luego de la verificación realizada a los Usuarios que ingresen su solicitud de registro, tendrá la posibilidad y el derecho de rechazar la solicitud de registro de los Usuarios, no debiendo justificar los motivos de su decisión. Asimismo, esto aplicará si es que se verifica o sospecha de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe.

LA EMPRESA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información brindada por los usuarios. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún

comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales consignados por los Usuarios.

LA EMPRESA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, siendo ellos responsables por la certeza de los datos personales brindados. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una declaración jurada.

Cada Consultora sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en "Belcorp Digital", no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, LA EMPRESA podrá comunicarse con el Usuario para informarle las medidas adoptadas al respecto, lo cual podrá incluir la cancelación de su código e incluso iniciar las acciones legales que correspondan.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe, LA EMPRESA tendrá el derecho de dar por terminada la relación comercial con los Usuarios, no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas, aplicar las medidas legales que correspondan y/o cualquier otra consecuencia que LA EMPRESA considere necesaria para asegurar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales.

En casos de inhabilitación de las cuentas de los Usuarios, según las políticas y lineamientos de LA EMPRESA, se podrá dar de baja a la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de los Usuarios.

El acceso al Sitio Web es gratuito y requiere de la inscripción de los Usuarios para la utilización de los Servicios.

#### **4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización del Sitio Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales del Sitio Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios y podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso que, los Usuarios no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberán abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

#### **5. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios a la utilización de las diversas funcionalidades del Sitio Web . Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en el Sitio Web serán vinculantes para los Usuarios.

## **II. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y sus empresas vinculadas y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer, modificar, editar y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo que este se realice a título informativo y utilizando el diseño, colores y gráficas oficiales de la Propiedad Industrial o mediante autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. Asimismo, no pueden ser usadas por el Usuario en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto, comercializado u ofrecido por LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a LA EMPRESA y/o a sus empresas afiliadas.

### **III. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS**

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus redes sociales propias: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios, material de publicidad y/u opiniones de los productos comercializados por LA EMPRESA. El contenido de los Usuarios estará sujeto a la Política de Privacidad del Sitio Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web del Sitio Web.

### **IV. FALLAS DEL SISTEMA**

LA EMPRESA no garantizará que la transmisión del Sitio Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso de los Usuarios podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. LA EMPRESA no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que LA EMPRESA no tenga control.

LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a los Usuarios, causados por fallas en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Asimismo, las Consultoras reconocen que no podrán aprovecharse de mala fe de alguna irregularidad detectada en el sistema de LA EMPRESA con la finalidad de obtener un beneficio que, en circunstancias habituales, no se habría presentado. LA EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web.

### **V. INDEMNIDAD**

Los Usuarios indemnizarán y mantendrán indemne a LA EMPRESA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

## **VI. NATURALEZA JURÍDICA**

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización del Sitio Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

## **VII. TÉRMINOS DE LEY**

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Chile, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

## **VIII. NOTIFICACIONES**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a la siguiente dirección de correo electrónico: [soportecl@belcorpdigital.com](mailto:soportecl@belcorpdigital.com)

## **IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de Santiago de Chile