

¿NECESITAS AYUDA CON TUS PEDIDOS?

CONOCE NUESTRO SERVICIO POST VENTA

esika

L'BEL

cyzone¹¹

ESTOS SON LOS 4 PASOS QUE DEBES SEGUIR:



INGRESA

tu solicitud Post Venta en Somos Belcorp o el App Esika Conmigo.



VERIFICA

la aprobación de tu solicitud Post Venta.



ENTREGA

tus productos en los puntos autorizados.



RECIBE

tu nuevo producto con el siguiente pedido.

¿CUÁNDO PUEDES SOLICITAR EL SERVICIO POST VENTA?

	CAMBIOS	DEVOLUCIONES	RECLAMOS (facturado no enviado y fuera de caja)
SÍ APLICA	<p>El producto está en mal estado (garantía).</p> <p>Cambio de productos por tonos, talla, tipos de piel o cualquier otro producto.</p> <p>El producto a cambiar debe ser de la misma campaña y de igual o mayor valor que el producto facturado.</p>	<p>El producto recibido está en mal estado (garantía).</p> <p>El producto no es el solicitado, incluyendo Instant Delivery (excepto reemplazos sugeridos aceptados).</p> <p>Set Pack o promoción llegó incompleto.</p> <p>Entrega tardía del producto (recuperación).</p> <p>Error al solicitarlo (no recurrente).</p>	<p>Cobro en la factura de un producto no recibido.</p>
NO APLICA	<p>Prendas de uso íntimo.</p> <p>Productos de Expoferta o material de apoyo a ventas, excepto si el producto está en mal estado (garantía).</p>	<p>Prendas de uso íntimo.</p> <p>Productos de Expoferta o material de apoyo a ventas, excepto si el producto está en mal estado (garantía).</p> <p>La devolución baja el monto mínimo del pedido.</p> <p>Si es un solo producto que es parte de un set o pack.</p>	<p>Es un segundo reclamo dentro de la misma campaña, (debes reportar todos los facturados no enviados en un solo reclamo).</p> <p>El pedido fue revisado en la entrega o Consultora se negó a revisarlo.</p>
PLAZOS	<p>Por calidad del producto (garantía): 6 meses</p> <p>Por tono, talla, tipo de piel u otros: 1 campaña.</p>	<p>Por calidad del producto (garantía): 6 meses.</p> <p>Otros motivos que no sean calidad (garantía): 1 campaña.</p>	<p>Solo se reciben reclamos de facturados no enviados en un plazo máximo de 3 a 7 días hábiles después de haber recibido el pedido.</p>

MUY IMPORTANTE

¿CÓMO RECIBIR EL PEDIDO?

La caja debe estar en buen estado y perfectamente cerrada.

Si encuentras alguna novedad no dudes en anotarla en la boleta de entrega.

Antes de firmar tu boleta también verifica los productos fuera de caja.

AL ENTREGAR LOS PRODUCTOS RECUERDA:

Debes entregar los productos a cambiar o devolver al transportista cuando te entregue tu siguiente pedido

Los productos deben estar en su caja, bolsa y empaque original.

Con tu pedido llegará tu boleta de recojo y una bolsa para devolver tus productos.

El número de unidades que fueron aprobadas deben ser las mismas que entregues (incluir los gratis respectivos).

El transportista firmará una boleta de recojo siempre y cuando las unidades coincidan en cantidad, debes guardarla por 5 campañas ante cualquier reclamo posterior.

Si no entregas el producto que cambiaste/devolviste en el plazo establecido, tu solicitud será anulada y el valor será nuevamente acreditado o cargado en tu cuenta.

PARA REALIZAR TU POST VENTA RECUERDA:

Durante los días de facturación de la zona no se atenderán reclamos.

Te sugerimos tener a la mano el número del código del producto que vas a gestionar.

El producto que solicitaste será enviado con el siguiente pedido.

Las devoluciones restan puntos para los concursos.

Los reclamos de FFNE serán atendidos por el Call Center.

Al realizar una venta debes indicarle a tu cliente que puede revisar los términos y condiciones desde www.somosbelcorp.com en el botón:

Políticas de garantía

¿QUIERES HACER UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?



HAZLO AQUÍ

¿TIENES ALGUNA DUDA O CONSULTA?



Comunícate al chat en línea de Somos Belcorp

Chat en línea



Escríbenos aquí: belcorp_respondecl@belcorp.biz

Belcorp responde



Llámanos: 800-210-207 02-28762100 (desde celular)

esika

L'BEL

cyzone¹¹