

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: enero 2021

1. INTRODUCCIÓN.

BELCORP EL SALVADOR S.A. DE C.V., en adelante “**LA EMPRESA**” empresa administradora de los datos proporcionados por los usuarios de El Salvador, a través de las páginas “Únete a Belcorp” contenida en el siguiente URL: www.uneteabelcorp.com y “Somos Belcorp” contenida en el siguiente URL: www.somosbelcorp.biz (en adelante, los “Sitios Web”), tiene el compromiso de respetar la privacidad de sus usuarios y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales; por ello, siendo conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de los usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por los productos y servicios de **LA EMPRESA**, cumplimos con respetar las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales establecidas en el marco del artículo 2 de la Constitución, Ley de Protección al Consumidor, Ley de Acceso a la información y la normativa regulada en las leyes y decretos de la República del Salvador que resulten aplicables (en adelante, la “Normativa de Protección de Datos Personales”).

2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

a. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES:

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados por los Usuarios en (adelante, los “Datos Personales”) en los Sitios Web es **BELCORP EL SALVADOR S.A. DE C.V. (LA EMPRESA)**, con domicilio en Av. Boquerón, número 4-A, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.

b. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

El tratamiento de los Datos Personales será realizado conforme a lo establecido por la legislación vigente del Salvador en materia de protección de datos personales (artículo 2 de la Constitución, Ley de Protección al Consumidor, Ley de Acceso a la información y la normativa regulada en las demás leyes, decretos y jurisprudencia vigente de la República de El Salvador).

LA EMPRESA respeta el derecho a la privacidad de los usuarios. Esta Política resume qué información de identificación personal y otro tipo de información podemos recopilar, de qué manera podemos utilizar esta información, y otros temas importantes relacionados con la privacidad y la protección de datos.

Una vez que el usuario brinde su consentimiento libre, previo, informado y expreso, **LA EMPRESA** tratará los Datos Personales para las siguientes finalidades autorizadas:

- Procesar solicitudes de registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.
- Gestionar la relación comercial y los pedidos realizados en los Sitios Web y realizar el seguimiento correspondiente.
- Enviar promociones y/o publicidad, en caso el usuario lo autorice, vinculadas a los Sitios Web y/o a la promoción de las marcas de **LA EMPRESA** (Ésika, L’bel y Cyzone).

- Invitar a participar al Usuario de promociones comerciales, y en caso participe, informarle sobre los ganadores de los premios. Los Usuarios que participen en las promociones, concursos o sorteos mencionados, autorizan expresamente a que **LA EMPRESA** y/o cualquiera de sus empresas afiliadas, que sea responsable de la promoción, difunda, de manera gratuita y por los medios que estime convenientes, los Datos Personales de los Usuarios que resulten ganadores, incluidos sus nombres y su imagen.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad de los Usuarios en las secciones en las que los Usuarios puedan crear o generar contenido, como las secciones de consultas, comentarios, blogs y/o conversaciones en foros, en caso corresponda.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, satisfacción, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la información de los Usuarios y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor producto/servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá que los Usuarios reciban contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los Sitios Web, como a través de otros medios digitales y/o no electrónicos.
- Utilizar los datos de los Usuarios para realizar validaciones internas y/o a través de terceros, empresas de cobranzas, de evaluación de riesgo crediticio públicas o privadas y, en general, en cualquier central de riesgo que permita la evaluación crediticia de los Usuarios.

LA EMPRESA, recopila la información que proporciona el usuario de forma voluntaria y consciente, a fin de beneficiarse de una característica o participar en una actividad de un Sitio de Internet de **LA EMPRESA**. Por ejemplo, **LA EMPRESA** puede recopilar la información del usuario de modo que ellos puedan recibir alertas por correo electrónico, cuando completa una encuesta, o bien cuando solicita información del producto, hace una pregunta o nos envía un mensaje de correo electrónico con comentarios. En muchos casos, esta información puede incluir la recopilación de datos personales.

Es así, que el tratamiento de los Datos Personales que realizará **LA EMPRESA** consiste en recopilar, registrar, organizar, almacenar, consultar, extraer y utilizar los Datos Personales para efectos de gestionar la relación comercial con los Usuarios.

Adicionalmente, los Usuarios autorizan a **LA EMPRESA** para utilizar, reutilizar, publicar y republicar imágenes fotográficas, videos y/o testimonios de los Usuarios cuando éstos generen su propio contenido, para fines de la incorporación, comerciales, publicitarios, institucionales, entre otros, en los medios digitales que administre y/o utilice **LA EMPRESA**. Los Datos Personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

Cuando el usuario visita este sitio, recopilamos cierta información de forma automatizada, utilizando tecnologías como cookies, logs de servidores web y web beacon, para mayor información pueden revisar nuestra Política de Cookies que se encuentra publicada en la sección Documentos Legales de los Sitios Web.

c. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:

LA EMPRESA podrá transferir los Datos Personales registrados en los Sitios Web a terceros con el propósito de llevar a cabo la relación comercial entre las Partes, según lo detallado

en la cláusula 2, literal b) de esta Política de Privacidad. Dichos terceros podrán ser: empresas de cobranza, entidades bancarias y/o financieras, centrales de riesgo, empresas de transporte, empresas de reparto, empresas de facturación, empresas de call center, empresas de tecnología y/o autoridades del estado, en caso corresponda por ley.

Además, podemos utilizar la información que recopilemos en los Sitios de Internet de **LA EMPRESA** para diversos objetivos comerciales, como servicio al cliente, prevención de fraudes, mejora de nuestros productos y servicios, o para proporcionarles a usted y a su empresa la información y las ofertas que consideremos que pueden ser de su interés. Asimismo, podemos eliminar toda la información de identificación personal y usar los demás datos con fines estadísticos, científicos o históricos.

Asimismo, los datos personales serán transferidos internacionalmente a Estados Unidos de América a la empresa Amazon Web Services (AWS) con domicilio en 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, con el motivo de almacenar los datos de manera segura en la nube de dicha empresa.

También nos reservamos el derecho de transferir información personal que tenemos sobre los usuarios en el caso de que vendamos o transfiramos todo o parte de nuestro negocio o activos. En caso de producirse una venta o transferencia, realizaremos los esfuerzos razonables para dirigir al adquirente a utilizar la información personal que el usuario nos ha proporcionado de una manera que es consistente con nuestra política de privacidad. A raíz de una venta o transferencia, puede comunicarse con la entidad a la que transferimos su información personal con cualquier consulta relativa al tratamiento de esa información.

d. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Como titular de los Datos Personales, los Usuarios tienen el derecho de acceder a los Datos Personales que son tratados por **LA EMPRESA**, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Los Usuarios podrán, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, sujetándose a las consecuencias que ello implique, conforme a lo señalado en el numeral b. de la cláusula 2, lo cual deberá constar expresamente y nunca se tendrá por revocado el consentimiento si se expresa de manera verbal, únicamente por escrito y aceptando este caso expresamente.

En algunas circunstancias, retirar su consentimiento para el uso o divulgación de su información personal significa que el usuario no puede tomar ventaja de algunos de nuestros productos o servicios.

Los Usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Av. Boquerón, número 4-A, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, República de El Salvador y/o a la siguiente dirección de correo electrónico: belcorp_respondesv@belcorp.biz. En ese sentido, deberán presentar -en el domicilio o correo electrónico especificado previamente- la solicitud respectiva, de acuerdo a lo

indicado en el Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO que se encuentra dentro de la sección de documentos legal de los Sitios Web, en los términos que establece la Normativa de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre del titular del dato personal y su domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

LA EMPRESA será responsable del banco de datos personales denominado “*Consultoras*” y de los Datos Personales contenidos en el mismo. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o información confidencial facilitados por el Usuario, **LA EMPRESA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

3. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

LA EMPRESA tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Los Datos Personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad.

LA EMPRESA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

4. PROPORCIONALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales solicitados a los Usuarios, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **LA EMPRESA** derivada de esta relación con los Usuarios. Por lo tanto, los datos personales de los usuarios serán tratados por **LA EMPRESA** durante todo el tiempo que se mantenga la relación comercial con el usuario, es decir, que podrá ser ilimitado a excepción de los casos en los que el usuario ejerza el derecho de cancelación y/o la finalidad del tratamiento haya sido cumplida.

5. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización de la presente Política de Privacidad y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de la Política de Privacidad aplicable en la parte superior de la misma.

6. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus Datos Personales para las finalidades expuestas anteriormente.

7. CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

Si el usuario tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política de privacidad, o el usuario quisiera actualizar la información que tenemos, por favor póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a: belcorp_respondev@belcorp.biz o por teléfono al 800-37452-000 Línea Gratuita/ 25101198 / 25101199 (Línea local).

De no recibir contacto del usuario, asumiremos que el consentimiento otorgado anteriormente autoriza a la Empresa al uso de las políticas aquí contenidas.