

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: diciembre 2020

### 1. INTRODUCCIÓN.

**Transbel S.A.**, en adelante “**LA EMPRESA**” empresa administradora de los datos proporcionados por los usuarios de Bolivia, a través de las páginas “Únete a Belcorp” contenida en el siguiente URL: [www.uneteabelcorp.com](http://www.uneteabelcorp.com) y “Somos Belcorp” contenida en el siguiente URL: [www.somosbelcorp.biz](http://www.somosbelcorp.biz) (en adelante, los “Sitios Web”), tiene el compromiso de respetar la privacidad de sus usuarios y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales; por ello, siendo conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de los usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por los productos y servicios de **LA EMPRESA**, cumplimos con respetar las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales establecidas en los estándares internacionales.

### 2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

#### a. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES:

La Empresa es titular del banco en el que se almacenarán los datos personales facilitados por los Usuarios (adelante, los “*Datos Personales*”) en los Sitios Web. Asimismo, el domicilio de la Empresa se encuentra ubicado en 4to anillo entre Av. Mutualista y Paraguá, Edificio ITA, Zona Parque Industrial, Santa Cruz, Bolivia.

#### b. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

Una vez que el usuario conozca el alcance de la Política de Privacidad, autorizará de manera voluntaria y expresa a **LA EMPRESA** para el tratamiento de sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

- Procesar solicitudes de registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.
- Gestionar la relación comercial y los pedidos realizados en los Sitios Web y realizar el seguimiento correspondiente.
- Enviar promociones y/o publicidad, en caso el usuario lo autorice, vinculadas a los Sitios Web y/o a la promoción de las marcas de **LA EMPRESA** (Ésika, L’bel y Cyzone).
- Invitar a participar al Usuario de promociones comerciales, y en caso participe, informarle sobre los ganadores de los premios. Los Usuarios que participen en las promociones, concursos o sorteos mencionados, autorizan expresamente a que **LA EMPRESA** y/o cualquiera de sus empresas afiliadas, que sea responsable de la promoción, difunda, de manera gratuita y por los medios que estime convenientes, los Datos Personales de los Usuarios que resulten ganadores, incluidos sus nombres y su imagen.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad de los Usuarios en las secciones en las que los Usuarios puedan crear o generar contenido, como las secciones de consultas, comentarios, blogs y/o conversaciones en foros, en caso corresponda.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, satisfacción, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la

información de los Usuarios y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor producto/servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá que los Usuarios reciban contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los Sitios Web, como a través de otros medios digitales y/o no electrónicos.

- Utilizar los datos de los Usuarios para realizar validaciones internas y/o a través de terceros, empresas de cobranzas, de evaluación de riesgo crediticio públicas o privadas y, en general, en cualquier central de riesgo que permita la evaluación crediticia de los Usuarios.

Es así, que el tratamiento de los Datos Personales que realizará **LA EMPRESA** consiste en recopilar, registrar, organizar, almacenar, consultar, extraer y utilizar los Datos Personales para efectos de gestionar la relación comercial con los Usuarios.

Adicionalmente, los Usuarios autorizan a **LA EMPRESA** para utilizar, reutilizar, publicar y republicar imágenes fotográficas, videos y/o testimonios de los Usuarios cuando éstos generen su propio contenido, para fines de la incorporación, comerciales, publicitarios, institucionales, entre otros, en los medios digitales que administre y/o utilice **LA EMPRESA**. Los Datos Personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

#### **c. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:**

A través de la aceptación de esta Política de Privacidad el usuario autoriza expresamente que la **LA EMPRESA** pueda transferir los Datos Personales registrados en los Sitios Web a terceros con el propósito de llevar a cabo la relación comercial entre las Partes, según lo detallado en la cláusula 2, literal b) de esta Política de Privacidad. Dichos terceros podrán ser: empresas de cobranza, entidades bancarias y/o financieras, centrales de riesgo, empresas de transporte, empresas de reparto, empresas de facturación, empresas de call center, empresas de tecnología y/o autoridades del estado, en caso corresponda por ley.

Asimismo, el Usuario autoriza expresamente que los datos personales sean transferidos internacionalmente a Estados Unidos de América a la empresa Amazon Web Services (AWS) con domicilio en 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, con el motivo de almacenar los datos de manera segura en la nube de dicha empresa.

#### **d. EJERCICIO DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES:**

Como titulares de los Datos Personales, los Usuarios tienen los siguientes derechos:

- Acceder a los Datos Personales que son tratados por **LA EMPRESA**.
- Conocer las características de su tratamiento
- Rectificar y Actualizar los Datos Personales en caso de ser inexactos o incompletos.
- Solicitar sean suprimidos, cancelados, o eliminados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas.
- Objetar u oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Los Usuarios podrán, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, sujetándose a las consecuencias que ello implique, conforme a lo señalado en el numeral b. de la cláusula 2.

Los Usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la dirección de **LA EMPRESA**, detallada en el numeral a. de la cláusula 2 y/o al siguiente correo electrónico [belcorp\\_respondebo@belcorp.biz](mailto:belcorp_respondebo@belcorp.biz). En ese sentido, deberán presentar -en el domicilio o correo electrónico especificado previamente- la solicitud respectiva, incluyendo: nombre del titular del dato personal y su domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

De considerar los Usuarios que su solicitud correspondiente no ha sido atendida en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

**LA EMPRESA** será responsable del banco de datos personales denominado *Consultoras* con el código RNPDP-PJP N° 6611 y de los Datos Personales contenidos en el mismo. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o información confidencial facilitados por el Usuario, **LA EMPRESA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

### **3. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD**

**LA EMPRESA** tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Los Datos Personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad.

**LA EMPRESA** se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

### **4. PROPORCIONALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales solicitados a los Usuarios, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **LA EMPRESA** derivada de esta relación con los Usuarios. Por lo tanto, los datos personales de los usuarios serán tratados por **LA EMPRESA** durante todo el tiempo que se mantenga la relación comercial con el usuario, es decir, que podrá ser ilimitado a excepción de los casos en los que el usuario ejerza el derecho de cancelación y/o la finalidad del tratamiento haya sido cumplida.

### **5. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**LA EMPRESA** se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será comunicada oportunamente a los Usuarios a través de la actualización de la presente Política de Privacidad y tendrá efectos frente a terceros

relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de la Política de Privacidad aplicable en la parte superior de la misma.

## **6. CONSENTIMIENTO**

Al aceptar esta Política de Privacidad los usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus Datos Personales para las finalidades expuestas anteriormente.