

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: Febrero 2024

1. INTRODUCCIÓN.

Transbel S.A., en adelante “**LA EMPRESA**” empresa administradora de los datos proporcionados por los usuarios de Bolivia, a través de las páginas “Únete a Belcorp” contenida en el siguiente URL: www.uneteabelcorp.com y “Somos Belcorp” contenida en el siguiente URL: www.somosbelcorp.biz (en adelante, los “Sitios Web”), tiene el compromiso de respetar la privacidad de sus usuarios y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales; por ello, siendo conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de los usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por los productos y servicios de **LA EMPRESA**, cumplimos con respetar las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales establecidas en los estándares internacionales.

2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

a. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES:

La Empresa es titular del banco en el que se almacenarán los datos personales facilitados por los Usuarios (adelante, los “*Datos Personales*”) en los Sitios Web. Asimismo, el domicilio de la Empresa se encuentra ubicado en 4to anillo entre Av. Mutualista y Paraguá, Edificio ITA, Zona Parque Industrial, Santa Cruz, Bolivia.

b. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

Una vez que el usuario conozca el alcance de la Política de Privacidad, autorizará de manera voluntaria y expresa a **LA EMPRESA** para el tratamiento de sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

- Procesar solicitudes de registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.
- Gestionar la relación comercial y los pedidos realizados en los Sitios Web y realizar el seguimiento correspondiente.
- Enviar promociones y/o publicidad, en caso el usuario lo autorice, vinculadas a los Sitios Web y/o a la promoción de las marcas de **LA EMPRESA** (Ésika, L’bel y Cyzone).
- En caso el Usuario lo autorice, enviar promociones y/o publicidad de **LA EMPRESA** y/o de sus empresas vinculadas listadas en el ANEXO 1, en relación con los servicios y actividades de los Sitios Web y/o con la promoción de las Marcas. Para estos efectos, **LA EMPRESA** podrá compartir los datos personales de los Usuarios con sus empresas vinculadas, las cuales se pueden encontrar dentro o fuera del territorio nacional
- Invitar a participar al Usuario de promociones comerciales, y en caso participe, informarle sobre los ganadores de los premios. Los Usuarios que participen en las promociones, concursos o sorteos mencionados, autorizan expresamente a que **LA EMPRESA** y/o cualquiera de sus empresas afiliadas, que sea responsable de la promoción, difunda, de manera gratuita y por los medios que estime convenientes, los Datos Personales de los Usuarios que resulten ganadores, incluidos sus nombres y su imagen.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad de los

(*) Información no obligatoria.

Usuarios en las secciones en las que los Usuarios puedan crear o generar contenido, como las secciones de consultas, comentarios, blogs y/o conversaciones en foros, en caso corresponda.

- Realizar estudios internos sobre los intereses, satisfacción, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la información de los Usuarios y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor producto/servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá que los Usuarios reciban contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los Sitios Web, como a través de otros medios digitales y/o no electrónicos.
- Utilizar los datos de los Usuarios para realizar validaciones internas con y/o transferirlos a terceros en caso sea necesario, tales como: las empresas listadas en el Anexo 1, empresas de cobranzas, de investigación de mercado, de evaluación de riesgo crediticio, públicas o privadas y, en general, en cualquier central de riesgo que permita la evaluación crediticia de los Usuarios, entidades bancarias y/o financieras, empresas de transporte, de reparto, de facturación, de call center, de tecnología, de redes sociales e innovación tecnológica, de consultoría y/o autoridades del estado, en caso corresponda por Ley.
- Utilizar los datos de los Usuarios para realizar validaciones internas y/o a través de terceros, empresas de cobranzas, de evaluación de riesgo crediticio públicas o privadas y, en general, en cualquier central de riesgo que permita la evaluación crediticia de los Usuarios.
- Realizar los registros contables y tributarios requeridos conforme a la relación existente, incluida la gestión de las compras y facturación de los productos que adquieran los Usuarios.

Es así, que el tratamiento de los Datos Personales que realizará **LA EMPRESA** consiste en recopilar, registrar, organizar, almacenar, consultar, extraer y utilizar los Datos Personales para efectos de gestionar la relación comercial con los Usuarios.

Adicionalmente, los Usuarios autorizan a **LA EMPRESA** para utilizar, reutilizar, publicar y republicar imágenes fotográficas, videos y/o testimonios de los Usuarios cuando éstos generen su propio contenido, para fines de la incorporación, comerciales, publicitarios, institucionales, entre otros, en los medios digitales que administre y/o utilice **LA EMPRESA**. Los Datos Personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

c. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:

LA EMPRESA podrá transferir, dentro y/o fuera del territorio boliviano, los Datos Personales registrados en los Sitios Web a terceros con el propósito de llevar a cabo la relación comercial entre las Partes, según lo detallado en la cláusula 2, literal c) de esta Política de Privacidad. Dichos terceros podrán ser: empresas de consultoría, cobranzas, entidades bancarias y o financieras, Socias Empresarias (proveedores de servicio independientes de **LA EMPRESA**), de transporte, de reparto, de facturación, de call center, de tecnología, las empresas vinculadas descritas en el Anexo 1 y/o autoridades del estado, en caso corresponda por ley.

Asimismo, los datos personales serán transferidos internacionalmente a Estados Unidos de América a la empresa Insider Services US LLC , con domicilio en 16192 Coastal Highway Lewes, Delaware 19958, USA, con el motivo de almacenar los datos de manera segura en la nube de dichas empresas.

d. EJERCICIO DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES:

(*) Información no obligatoria.

Como titulares de los Datos Personales, los Usuarios tienen los siguientes derechos:

- Acceder a los Datos Personales que son tratados por **LA EMPRESA**.
- Conocer las características de su tratamiento
- Rectificar y Actualizar los Datos Personales en caso de ser inexactos o incompletos.
- Solicitar sean suprimidos, cancelados, o eliminados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas.
- Objetar u oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Los Usuarios podrán, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, sujetándose a las consecuencias que ello implique, conforme a lo señalado en el numeral b. de la cláusula 2.

Los Usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la dirección de **LA EMPRESA**, detallada en el numeral a. de la cláusula 2 y/o al siguiente correo electrónico belcorp_respondebo@belcorp.biz. En ese sentido, deberán presentar -en el domicilio o correo electrónico especificado previamente- la solicitud respectiva, incluyendo: nombre del titular del dato personal y su domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

De considerar los Usuarios que su solicitud correspondiente no ha sido atendida en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

LA EMPRESA será responsable del banco de datos personales denominado *Consultoras* con el código RNPDP-PJP N° 6611 y de los Datos Personales contenidos en el mismo. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o información confidencial facilitados por el Usuario, **LA EMPRESA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

3. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

LA EMPRESA tiene implementadas todas las medidas de índole técnicas, legales y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Los Datos Personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. Para mayor información sobre las medidas de seguridad adoptadas, se podrán consultar los siguientes links:

- a. <https://www.useinsider.com/legal/dpa>

(*) Información no obligatoria.

LA EMPRESA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

4. PROPORCIONALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales solicitados a los Usuarios, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **LA EMPRESA** derivada de esta relación con los Usuarios. Por lo tanto, los datos personales de los usuarios serán tratados por **LA EMPRESA** durante todo el tiempo que se mantenga la relación comercial con el usuario, es decir, que podrá ser ilimitado a excepción de los casos en los que el usuario ejerza el derecho de cancelación y/o la finalidad del tratamiento haya sido cumplida.

5. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será comunicada oportunamente a los Usuarios a través de la actualización de la presente Política de Privacidad y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de la Política de Privacidad aplicable en la parte superior de la misma.

6. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus Datos Personales para las finalidades expuestas anteriormente.

Anexo 1

Empresa	País de constitución	Identificación	Domicilio
Cetco S.A.	Perú	RUC: 20100123763	Av. Pardo y Aliaga Nº 652, interior 1201, San Isidro, Lima, Perú.
Belcorp Corporate Services S.A.C.	Perú	RUC: 20601050120	Av. Pardo y Aliaga Nº 652, int. 1201, San Isidro, Lima, Perú.
Dec Services S.A.C.	Perú	RUC: 20566558247	Av. Pardo y Aliaga Nº 652, int. 901, San Isidro, Lima, Perú..
Transbel S.A.	Bolivia	NIT: 1028501021	Cuarto Anillo entre Av. Paraguá y Mutualista S/N, Edificio "ITA", Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.
Bel Star S.A.	Colombia	NIT. 8000183591	Km. 22 Carretera Central del Norte, Parque Industrial Canavita, Vereda Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, Colombia
Grupo Transbel S.A.	Ecuador	RUC: 1791868951001	Inglaterra E3-266 y Avenida Amazonas, esquina Edificio Stratta, Piso 6, ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, Quito, Ecuador
Transbel S.A. de C.V.	México	RFC: TRA950227PX7	Rancho San Javier Carretera México Querétaro Km. 41.5, SN, Nave 6 lote 2 y 3, Ex-Hacienda San Miguel, Cuautitlán Izcalli, México, CP 54715.
Dirbel Inversiones S.A.	Costa Rica	Cedula de Persona Jurídica No. 3-101-338816	Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Las Terrazas, 3er Piso, San Rafael, Guachipelín de Escazú, San José, Costa Rica
L'Bel Paris S.A.	Panamá	1178871-1-577745 Dígito Verificador (DV) 80	Oceanía Business Plaza, Punta Pacífica, Torre 1000 Piso 25 Local G, Ciudad de Panamá, Panamá.
Belcorp International Operations S.A.	Panamá	RUC: 155700835-2-2021 DV 30	Costa Del Este, Edificio Dream Plaza Piso 8, Corregimiento Juan Díaz, Provincia de Panamá.
Belcorp Guatemala S.A.	Guatemala	NIT: 2648984-8	5a. Av. 5-55 Zona 14, Edificio Europlaza, Torre 1, Nivel 15, Of. 1501, Ciudad de Guatemala, Guatemala
Belcorp El Salvador S.A. de C.V.	El Salvador	NIT: 0614-060203 -1045	Av. Boquerón Blvd. Orden de Malta, Urb. Santa Elena, Edificio Zafiro, Nivel 4, # 4-A, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.

(*) Información no obligatoria.

Ventura Corporation Limited (Sucursal)	Puerto Rico	66-0584328	Monte Hiedra Office Center. Av. Los Romeros 9615, Suite 501, San Juan, Puerto Rico.
Transbel SRL	República Dominicana	RNC: 1-01-89378-8	Winston Churchill No.93 Esquina Av. Gustavo Mejia Ricart, Edificio Comercial Blue Mall, Ens. Piantini, Santo Domingo, República Dominicana
Ventura International Limited	Estados Unidos	EIN No. 47-087-5832	5201 Blue Lagoon Drive 8th Floor Suite 8 Miami, USA.

(*) Información no obligatoria.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

TRANSBEL S.A.

I. OBJETO:

El presente documento tiene por objeto describir el procedimiento que los titulares de datos¹ personales contenidos en bancos de datos de titularidad de **TRANSBEL S.A.** en adelante "**LA EMPRESA**", deben de seguir para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión, cancelación, supresión, oposición, objeción y revocación, en adelante los "derechos ARCO", en el marco de la Constitución Política del Estado, la Ley General de Telecomunicación N°164 y sus Decretos Reglamentarios N° 1793, Reglamento para el Desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; y Decreto Supremo N° 1391 Reglamento General de la Ley N° 164; la Ley General de Derechos del Consumidor N° 453 y su Decreto Reglamentario N° 2130 y la Ley de Ciudadanía Digital N° 1080 y demás normativa del Estado Plurinacional de Bolivia que resulten aplicables (en adelante la "Normativa").

II. DERECHOS ARCO:

De conformidad con la mencionada Normativa, los derechos que toda persona puede ejercer ante **LA EMPRESA**, respecto del tratamiento de sus datos personales son:

- **Derecho de acceso:** para obtener la información que, sobre sí mismo, sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de **LA EMPRESA**, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** para que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, desactualizados, erróneos o falsos.
- **Derecho de cancelación y supresión:** para solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales, cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se haya revocado su consentimiento para el tratamiento; y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la Normativa.
- **Derecho de oposición y objeción:** para oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en el banco de datos de **LA EMPRESA** o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Derecho de revocación:** para retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Esta revocatoria no tendrá efecto retroactivo.

III. CRITERIOS GENERALES:

3.1. Legitimidad para el ejercicio de los Derechos ARCO:

¹ **Titular de los Datos:** Toda persona de quien sus datos personales está siendo objeto de tratamiento por la Empresa.

(*) Información no obligatoria.

Los derechos ARCO de datos personales solo pueden ser ejercidos por el Titular de los Datos Personales, sin perjuicio de las normas que regulan su representación.

3.2. La solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO, se realiza a través de:

De forma física a la siguiente dirección: 4to anillo entre Av. Mutualista y Paraguá, Edificio ITA, Zona Parque Industrial, Santa Cruz, Bolivia; y/o de forma electrónica, a la siguiente dirección de correo electrónico: belcorp_respondebo@belcorp.biz.

3.3. La solicitud de ejercicio de Derechos ARCO debe ser dirigida a los responsables de la Protección de Datos Personales en LA EMPRESA, quienes verificarán que la misma contenga los siguientes requisitos:

- a) Los nombres y apellidos del Titular de los Datos Personales.
- b) Cédula de Identidad, pasaporte o documento equivalente del Titular de los Datos Personales, el mismo que deberá ser mostrado a la presentación de su solicitud para acreditar su identidad, adjuntando una copia de este. En caso de representación, la solicitud deberá indicar el nombre y Cédula de Identidad o documento equivalente del representante del Titular de los Datos Personales, a la que adjuntará una copia de este, una copia del Cédula de Identidad o documento equivalente de su representado y el documento en el que conste el poder del representante con facultades expresas para el ejercicio del derecho ARCO respectivo (Carta Poder con firma Legalizada).
- c) Domicilio o dirección electrónica, para efectos de las notificaciones.
- d) Petición en que se concreta la solicitud. Deberá indicarse el derecho que ejerce el Titular de los Datos Personales.
- e) Si se tratase de una solicitud de rectificación (actualización, inclusión) de datos personales, el solicitante deberá indicar a qué datos personales se refiere, además, de las modificaciones que deban realizarse a los mismos, aportando la documentación que sustente su petición. La solicitud podrá contener algún elemento o documento adicional que coadyuve a ubicar los datos personales solicitados, así como información sobre otros medios de contacto, como número telefónico, que facilite la tramitación de la solicitud de ejercicio de derechos ARCO.
- f) En el caso que se desee acceder a bancos de datos de grabación de imágenes, es necesaria una fotografía reciente.
- g) Fecha y firma del solicitante.

3.4. Recepción y subsanación de la solicitud de ejercicio de derechos

- a) Todas las solicitudes presentadas serán recibidas por **LA EMPRESA**, dejándose constancia de su recepción.
- b) En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos exigidos, **LA EMPRESA** en un plazo de cinco (5) días², contado desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas, invitando al Titular de los Datos Personales a subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días. Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación se tendrá por no presentada la solicitud.

² Toda referencia a días será considerada días hábiles.

(*). Información no obligatoria.

- c) En el caso que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, **LA EMPRESA** podrá requerir dentro de los siete (7) días siguientes de recibida la solicitud, documentación adicional al Titular de los Datos Personales para atenderla. En un plazo de diez (10) días de recibido el requerimiento, contado desde el día siguiente de la recepción del mismo, el Titular de Datos Personales acompañará la documentación adicional que estime pertinente para fundamentar su solicitud. En caso contrario, se tendrá por no presentada dicha solicitud.

3.5. Plazos de respuesta

- a) El plazo máximo para la respuesta de **LA EMPRESA** ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales o de su subsanación. Si la solicitud fuera estimada y **LA EMPRESA** no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días siguientes a dicha respuesta.
- b) En el caso del ejercicio del derecho de rectificación, actualización, inclusión, oposición, objeción, cancelación, supresión y/o revocación, el plazo máximo de respuesta de **LA EMPRESA** será de diez (10) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente o de subsanada o complementada la misma con información adicional, según sea el caso.
- c) Los plazos que correspondan para la respuesta o la atención de los referidos derechos podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre que las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo será comunicada al Titular del Dato Personal dentro del plazo que se pretenda ampliar.

3.6. LA EMPRESA denegará la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO presentada por el Titular de los Datos Personales, en los siguientes supuestos:

- a) Si el solicitante no es el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no se encuentra debidamente acreditado para ello.
- b) Si en los Bancos de Datos de **LA EMPRESA**, no se encuentran los datos personales del solicitante. En este caso **LA EMPRESA** responderá a la solicitud informando que su base de datos personales no registra datos del solicitante.

Si existe un impedimento legal, o una resolución judicial o administrativa que restrinja el ejercicio de los derechos ARCO al Titular de los mismos.

Una vez leído "Procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO" sírvase descargar y presentar el formulario que se presenta a continuación:

"Formulario para el ejercicio de Derechos ARCO"

FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO
TRANSBEL S.A.

Nombres del Titular de los Datos Personales:

Apellidos del Titular de los Datos Personales:

Nombre del representante legal del Titular de los Datos Personales (en caso corresponda):

Cédula de Identidad o documento equivalente del Titular de los Datos Personales:

Cédula de Identidad o documento equivalente del Representante Legal (cuando corresponda)

Domicilio del Titular de los Datos Personales o de su Representante (en caso corresponda), o dirección electrónica, para efecto de las notificaciones que se deriven de la presente solicitud:

N° Telefónico del Titular de los Datos Personales (*)³

N° Telefónico del Representante del Titular de los Datos Personales, en caso corresponda (*)

Marque con una "x" el derecho que desea ejercer:

Derecho de Acceso a sus datos personales.

Derecho de Rectificación, actualización o inclusión a sus datos personales.

Derecho de Cancelación o supresión de sus datos personales en las bases de datos.

³ (*) Información no obligatoria.

(*) Información no obligatoria.

Derecho de Oposición u objeción de los datos personales.

Derecho de revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales.

Detalle y sustento de la solicitud planteada (En el caso de rectificación de datos personales, el solicitante deberá indicar específicamente a qué datos personales se refiere, así como las modificaciones que deban realizarse a los mismos, aportando la documentación que sustente su petición):

Documentos anexos a la solicitud:

a) Copia del Cédula de Identidad o documento equivalente del Titular de Datos Personales, que debe coincidir con la información indicada precedentemente.

b) Copia del Cédula de Identidad o documento equivalente del representante legal del Titular de Datos Personales y documento con firmas legalizadas notarialmente en el que conste sus facultades de representación.

c) Documentos que sustenten la solicitud (detallar)

-
-
-
-
-
-

Mediante el presente documento, autorizo a **TRANSBEL S.A.**, a que notifique la respuesta a mi solicitud a la dirección postal y/o dirección electrónica registrada en el presente formulario.

Fecha: _____

Firma del solicitante

(*) Información no obligatoria.