TÉRMINOS Y CONDICIONES –
ÚNETE A BELCORP Y SOMOS BELCORP- ECUADOR

Actualización: mayo 2025

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables a los Sitios Web "Únete a Belcorp", ubicado en el URL: https://www.uneteabelcorp.com/ (en adelante, "Únete") y vía WhatsApp; y "Somos Belcorp" ubicado en el URL: www.somosbelcorp.com (en adelante, "Somos Belcorp"). A los sitios web "Únete a Belcorp" y "Somos Belcorp" se les podrá denominar de manera conjunta como "los Sitios Web".

Asimismo, el presente documento es aplicable para la incorporación de Consultores vía los Apps "Crecer es Ganar" de Gerentes de Zona y "Gestiona tu Negocio" de Socias Empresarias (en adelante, los "Apps"), y que se encuentra ubicado en el URL: https://uneteabelcorp.com/pe/politicas. El acceso y/o utilización de los Apps y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios de los Sitios Web (en adelante, "los Servicios") ofrecidos por GRUPO TRANSBEL S.A. (en adelante, "LA EMPRESA").

Para los servicios de Únete, cualquier persona interesada en registrarse como consultora de belleza independiente (en adelante, el "Usuario o los "Usuarios", indistintamente) que desee acceder y/o utilizar los servicios de Únete, podrá hacerlo. Asimismo, para los servicios de Somos Belcorp, los clientes de GRUPO TRANSBEL S.A. registrados previamente como consultoras de belleza independientes (en adelante, la "Consultora" y/o las "Consultoras", indistintamente), también podrán acceder y/o utilizar los servicios de Somos Belcorp. Para ello, las Consultoras y/o los usuarios se sujetarán a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas, lineamientos y principios que rigen y que son incorporados a los Sitios Web directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los mismos.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en los Sitios Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Ecuador.

Los Usuarios y las Consultoras que no acepten estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberán abstenerse de continuar usando los Sitios Web y/o los Servicios.

Los Usuarios y los Consultoras deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de LA EMPRESA, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al acceso, registro y/o uso de los Sitios Web y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, según lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables en Ecuador y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo, ni que hayan sido inhabilitados por LA EMPRESA.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SITIOS WEB

Únete

Únete brinda la posibilidad de registro y/o inscripción del Usuario que desee acceder a descuentos especiales sobre los productos comercializados por LA EMPRESA y, por lo tanto, convertirse en una Consultora de belleza independiente. Para poder acceder a estos descuentos y ser Consultora, el Usuario deberá registrarse en Únete y completar un proceso de verificación y/o validación, según se describe en la sección "Registro" de estos Términos y Condiciones Generales. El acceso a Únete, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

Somos Belcorp

Somos Belcorp es una plataforma digital, mediante la cual, los clientes de LA EMPRESA registrados previamente como Consultoras, podrán navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos ofrecidos por LA EMPRESA y, en caso corresponda, adquirir los productos y/o Servicios otorgados por LA EMPRESA. El acceso a Somos Belcorp, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp, la Consultora deberá haber completado previamente el procedimiento de registro implementado por LA EMPRESA, según lo detallado en el punto 3.1. de los presentes Términos y Condiciones Generales.

3. USO DE LOS SITIOS WEB

3.1 REGISTRO

Los Usuarios que deseen registrarse como Consultoras deberán seguir uno de los siguientes procesos de registro:

3.1.1. Registro a través de Apps: para ello, deberán de seguir los siguientes pasos:

- Los Usuarios se podrán registrar a través de las siguientes Apps: "Crecer es ganar", ~~para~~ de una Gerente~~s~~ de Zona; y "Gestiona tu negocio", ~~para~~ de una Socia~~s~~ Empresaria~~s~~.
- El usuario deberá de completar el formulario con todos los datos ahí establecidos ~~y llenar todos los datos ahí establecidos~~ y aceptar los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad aplicable. Estos datos serán usados por LA EMPRESA para realizar verificaciones internas de sus datos. Para la aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad se le enviará a Los Usuarios un SMS, con el siguiente URL: https://uneteabelcorp.com/ec/politicas., en caso de estar de acuerdo con los mismos deberá de compartir el código con la Gerente de Zona o Socia Empresaria.
- Posteriormente, el Usuario deberá ingresar la dirección en la cual recibirá los productos que compre a LA EMPRESA.
- Estos datos serán usados por LA EMPRESA para verificar que los datos de registro proporcionados por el Usuario coincidan con sus datos de identificación reales, que el documento de identidad ingresado sea válido, que tenga capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones Generales y, que no tenga deudas previas con LA EMPRESA ni ninguna de las empresas que forman parte del Grupo Belcorp, al cual LA EMPRESA pertenece.

- Los datos de los Usuarios que superen las validaciones antes indicadas con éxito serán compartidos a proveedores y trabajadores de LA EMPRESA, así como a otras empresas del Grupo Belcorp al cual LA EMPRESA pertenece, con el fin de contactar al Usuario y facilitar su inscripción como Consultor(a) de LA EMPRESA.
- En caso de que el Usuario sea aceptado como Consultor(a), mediante una comunicación vía WhatsApp o cualquier otro medio digital, LA EMPRESA comunicará al Usuario su Código y Contraseña de Consultor(a), el mismo que deberá mantenerse en confidencialidad y que le permitirán comprar productos de LA EMPRESA y acceder a los descuentos una vez que termine el proceso de registro.
- Adicionalmente, el Consultor(a) podrá recibir en este mensaje otros datos y/o documentos que LA EMPRESA considere pertinentes para llevar a cabo la relación comercial, la misma que será válida una vez que el Usuario culmine su proceso de registro.

3.1.2 Registro en la web de Únete: para ello, deberán seguir los siguientes pasos:

- Los Usuarios deberán ingresar a Únete, llenar un formulario con todos los datos ahí establecidos y aceptar los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad de los Sitios Web. Estos datos serán usados por LA EMPRESA para verificar que los datos de registro proporcionados por el Usuario coincidan con sus datos de identificación reales, que el documento de identidad ingresado sea válido, que tenga capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones Generales y, que no tenga deudas previas con LA EMPRESA ni ninguna de las empresas que forman parte del Grupo Belcorp, al cual LA EMPRESA pertenece.
- Luego de dicha evaluación interna, LA EMPRESA, como medida de seguridad de la información, le enviará un mensaje vía SMS que contendrá un código, el mismo que deberá mantenerse en confidencialidad y ser ingresado por el Usuario en Únete para continuar con el proceso de registro como Consultora.
- Luego de ello, el Usuario deberá crear un link personalizado para la utilización de la herramienta Mi Tienda Online, bajo la cual se permite la comercialización de productos vía web, el Usuario deberá aceptar los términos y condiciones aplicables al uso de Mi Tienda Online.
- Posteriormente, el Usuario deberá ingresar la dirección en la cual recibirá los productos que compre a LA EMPRESA. LA EMPRESA realizará una validación crediticia externa, con una central de riesgo, en la cual se utilizan los datos del Usuario para validar que no tenga deudas con ninguna entidad crediticia, la aceptación de estos Términos y Condiciones constituye autorización expresa para el efecto.
- Los datos de los Usuarios que superen las validaciones antes indicadas con éxito serán compartidos a proveedores y trabajadores de LA EMPRESA, así como a otras empresas del Grupo Belcorp al cual LA EMPRESA pertenece, con el fin de contactar al Usuario y facilitar su inscripción como Consultora de LA EMPRESA.
- En caso de que el Usuario sea aceptado como Consultora, mediante una comunicación vía WhatsApp o cualquier otro medio digital, LA EMPRESA comunicará al Usuario su Código y Contraseña de Consultora, mismos que le permitirán comprar productos de LA EMPRESA y acceder a los descuentos una vez que termine el proceso de registro.

Adicionalmente, la Consultora podrá recibir en este mensaje otros datos y/o documentos que LA EMPRESA considere pertinentes para llevar a cabo la relación comercial, la misma que será válida una vez que el Usuario culmine su proceso de registro.

3.1.3. **Registro a través de Whatsapp**: para ello, deberán seguir los siguientes pasos:

- Los Usuarios deberán ingresar a la línea de Whatsapp con el chatbot para registrarse como Consultores y llenar todos los datos ahí establecidos y aceptar los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad aplicable. Estos datos serán usados por LA EMPRESA para realizar verificaciones internas de sus datos.
- Posteriormente, el Usuario deberá ingresar la dirección en la cual recibirá los productos que compre a LA EMPRESA.
- LA EMPRESA realizará una validación crediticia externa, con una central de riesgo, en la cual se utilizan los datos del Usuario para validar que no tenga deudas con ninguna entidad crediticia, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de LA EMPRESA.
- Los datos de los Usuarios que superen las validaciones antes indicadas con éxito serán compartidos a proveedores y trabajadores de LA EMPRESA, así como a otras empresas del Grupo Belcorp al cual LA EMPRESA pertenece, con el fin de contactar al Usuario y facilitar su inscripción como Consultor(a) de LA EMPRESA.
- En caso de que el Usuario sea aceptado como Consultor(a), mediante una comunicación vía WhatsApp o cualquier otro medio digital, LA EMPRESA comunicará al Usuario su Código y Contraseña de Consultor(a), el mismo que deberá mantenerse en confidencialidad y que le permitirán comprar productos de LA EMPRESA y acceder a los descuentos una vez que termine el proceso de registro.
- Adicionalmente, el Consultor(a) podrá recibir en este mensaje otros datos y/o documentos que LA EMPRESA considere pertinentes para llevar a cabo la relación comercial, la misma que será válida una vez que el Usuario culmine su proceso de registro.

Una vez que el Usuario haya sido aceptado como Consultor(a) por medio de cualquiera de las dos modalidades de registro, se le comunicará a través del Virtual Coach (WhastApp) el tipo de Consultor(a) que será de acuerdo a lo siguiente:

- Consultor(a) con crédito: esto se dará en caso el Usuario haya superado con éxito la validación crediticia externa realizada por LA EMPRESA. En este caso deberá continuar con los siguientes pasos:
  I. Visualizar y leer el Contrato de compraventa de productos con descuento (en adelante, el “Contrato Digital”) que contendrá los términos contractuales bajo los que se regirá la relación comercial entre LA EMPRESA y el Consultor(a) con crédito, el cual, en caso de solicitarlo, se le enviará en un plazo máximo de 3 días hábiles;
  II. Tomar y cargar fotos legibles del Documento de Identidad del Consultor(a) por ambos lados (cara y reverso)
  III. Tomar y cargar fotos legibles de un recibo de servicios, en caso el Consultor(a) tenga entre 18 y 21 años de edad. En caso esta opción no se muestre en el flujo de incorporación del Consultor(a), deberá continuar con el siguiente paso;
  IV. Grabar un video en donde se visualice el rostro del Consultor(a) y en el que se deberá mencionar el código único que se visualizará en la pantalla de registro mientras se grabe el video. En caso esta opción no se muestre en el flujo de incorporación del Consultor(a), deberá continuar con el siguiente paso; y
  V. Aceptar el checkbox que contenga el Contrato Digital revisado previamente por el Consultor(a).

- Consultor(a) sin crédito: esto se dará cuando el Usuario no haya superado con éxito la validación crediticia externa realizada por LA EMPRESA y, por lo tanto, no se le otorgue un plazo de pago de 21 días por pedido. En este caso, el Consultor(a) no deberá continuar con ningún paso de registro adicional.

Todos los pasos deberán ser cumplidos a cabalidad por el Usuario a efectos de culminar satisfactoriamente con el procedimiento de registro para convertirse en Consultora, si fuese el caso.

Una vez finalizados los pasos, según el tipo de Consultora, se deberá dar click a la opción “finalizar” y, en ese momento, LA EMPRESA, realizará una validación de los datos proporcionados por la Consultora.

Para el caso de las Consultoras con crédito, dicha validación se realizará a través de la plataforma “KEYNUA”, respecto de los siguientes datos:

- Validación de datos biométricos, respecto del video grabado y las fotos del Documento de Identidad cargadas, de acuerdo a la zona geográfica en la que se encuentre el Consultor(a).
- Validación de los demás documentos cargados, respecto de su autenticidad y forma.

En caso las validaciones no fuesen aprobadas, LA EMPRESA podrá solicitar que se subsanen los errores u omisiones consignados, en caso corresponda. Adicionalmente, se deja constancia que, LA EMPRESA, podrá rechazar las solicitudes de registro por los siguientes motivos: cuando los datos proporcionados no coincidan con los del Documento de Identidad, en caso sea aplicable, cuando los datos biométricos del video grabado no coincidan con la foto del Documento de Identidad, en caso aplique cuando las fotos cargadas sean ilegibles o estén en mala resolución y que las mismas no permitan ser identificadas por la plataforma de “KEYNUA”.

Posteriormente, en caso las validaciones sean aprobadas por LA EMPRESA, la Consultora recibirá un mensaje de bienvenida y, con este paso, el proceso de registro habrá culminado. Desde ese momento, la Consultora, podrá ingresar y hacer uso de los Servicios de Somos Belcorp a cabalidad.

La Consultora se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso a Somos Belcorp, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave registrada en Somos Belcorp, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de LA EMPRESA. Dicha clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

3.2 NAVEGACIÓN Y USO DE LOS SITIOS WEB

Para efectos de la utilización de los Servicios de Únete, los Usuarios aceptan ser evaluados a nivel crediticio a fin de ser registradas como Consultoras de belleza independientes para la compra de productos cosméticos y de cuidado personal siendo la situación de la Consultora exclusivamente de compradora de productos de LA EMPRESA a precios con descuento de acuerdo al volumen de compra, con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente. En ese sentido, la Consultora autoriza a LA EMPRESA a consultar sus antecedentes crediticios ante burós crediticios y otras entidades financieras/bancarias para validar información relacionada a su capacidad crediticia y reportar ante los mismos, cualquier incumplimiento de sus pagos.

Asimismo, la Consultora se obliga a mantener la confidencialidad de todos los datos proporcionados por LA EMPRESA y, en especial, de su Código y Contraseña de Consultora, respecto de los cuales se obliga a dar un uso personal, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de estos datos, los cuales le permitirán efectuar compras, solicitar servicios y obtener información y beneficios para su propio negocio independiente. Dichos datos, en específico, el Código y Contraseña de

Consultora, son de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta por parte de la Consultora.

LA EMPRESA, luego de la verificación realizada a los Usuarios que ingresen su solicitud de registro, tendrá la posibilidad y el derecho de rechazar la solicitud de registro de los Usuarios, por incumplimiento de los requisitos previamente informados en el presente documento. Asimismo, esto aplicará si es que se verifica o sospecha de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe.

LA EMPRESA se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información brindada por los usuarios, por lo tanto, podrá solicitar cualquier comprobante y/o dato adicional o llevar a cabo cualquier control que estime conveniente, a efectos de corroborar los Datos Personales consignados por los Usuarios.

LA EMPRESA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Consultoras, siendo ellas responsables por la certeza de los datos personales brindados. Las Consultoras garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por las Consultoras al momento de registrarse se entenderá como una declaración jurada.

Cada Consultora sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en Somos Belcorp, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, LA EMPRESA podrá comunicarse con la Consultora para informarle las medidas adoptadas al respecto, lo cual podrá incluir la cancelación de su código e incluso iniciar las acciones legales que correspondan.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe y/o al Código de Ética del Grupo Belcorp, LA EMPRESA tendrá el derecho de dar por terminados los créditos (en caso aplique), no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas, aplicar las medidas legales que correspondan y/o cualquier otra consecuencia que LA EMPRESA considere necesaria para asegurar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales.

En casos de inhabilitación de las cuentas de las Consultoras, según las políticas y lineamientos de LA EMPRESA, se podrá dar de baja a la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de las Consultoras.

La Consultora será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo de la Consultora. La Consultora, además, se compromete a notificar a LA EMPRESA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, la Consultora, se compromete a mantener indemne a LA EMPRESA por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en los Sitios Web.

Estos Términos y Condiciones Generales se aplicarán a todas los Usuarios y/o las Consultoras que utilicen los Sitios Web, independientemente del método de incorporación bajo el cual realizaron su registro y/o bajo la modalidad de crédito aplicable, en caso corresponda.

El acceso a los Sitios Web es gratuito y requiere de la inscripción de los Usuarios y/o

Consultoras para la utilización de los Servicios.

4. MODALIDADES DE CONSULTORAS EN SOMOS BELCORP

4.1. Consultora con crédito

Bajo esta modalidad, las Consultoras se regirán por todos los términos indicados en el Contrato Digital, que han sido previamente aceptados por las Consultoras para realizar cualquier tipo de transacción en Somos Belcorp y/u otros canales digitales de LA EMPRESA.

4.2. Consultora sin crédito

Bajo esta modalidad sin crédito, la Consultora podrá comprar, al contado, los productos comercializados por LA EMPRESA con un descuento especial en función al volumen de su compra, los mismos que podrán ser vendidos a sus clientes finales (en adelante, los "Consumidores Finales"). Dichos productos deberán ser pagados en el momento en el que la Consultora ingrese su pedido en Somos Belcorp, siguiendo los lineamientos aplicables a su periodo de facturación.

La Consultora deberá tomar en cuenta que, en caso no efectuase el pago de su pedido, el mismo no será ingresado ni facturado por LA EMPRESA. Cualquier pedido deberá ser ingresado antes del fin de la fecha de facturación de la campaña en la que se encuentre la Consultora. Al respecto, los productos que las Consultoras podrán adquirir serán aquellos que se encuentren disponibles en el momento en el que se lleve a cabo el pago de los mismos. No formarán parte del pedido, los productos que no lleguen a ser cancelados previamente, y antes del cierre de campaña, por la Consultora.

En la sección "Mis Ganancias", la cual redirecciona a la sección de "Consulte su Pedido" de Somos Belcorp, la Consultora podrá obtener mayor información de su pedido, así como revisar el valor de los productos ingresados, el subtotal, el descuento otorgado, el valor del flete, el valor del kit de nuevas (aplicable solo en el primer pedido), el costo de los impuestos, entre otros conceptos. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y por cualquier motivo, los conceptos de pago señalados anteriormente esto último será informado oportunamente a la Consultora a través de medios suficientemente idóneos.

La Consultora será responsable de emitir todos los documentos tributarios que le correspondan, en caso los mismos sean legalmente aplicables. Asimismo, se establece que las Consultoras podrán participar en todos los concursos, sorteos y/o promociones comerciales organizados por LA EMPRESA y que estén orientados a Consultoras, los mismos que se regirán por los términos y condiciones aplicables a los mismos.

Las Consultoras reconocen que solo las une con LA EMPRESA una relación de carácter civil comercial y de ninguna forma se podrá considerar que dicha relación reviste de carácter laboral en tanto no existe subordinación entre la Consultora y LA EMPRESA. En este sentido, la situación de la Consultora es exclusivamente de compradora de productos de LA EMPRESA a precios con descuento, con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente. LA EMPRESA y la Consultora son ambas personas autónomas y la relación civil-comercial puede terminar en cualquier momento.

5. EXPERIENCIA DE COMPRA EN SOMOS BELCORP

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp y realizar la experiencia de compra de los productos, las Consultoras deberán seguir los siguientes pasos:

1) Ingresar a Somos Belcorp con su código y clave de Consultora.

2) Ingresar a la sección de “Ingresa tu Pedido” y seleccionar los productos que la Consultora desee adquirir indicando el código de producto, que se encontrará en los catálogos y/o revistas de campaña de venta. Asimismo, cabe señalar que la Consultora también podrá seleccionar productos, sin haber ingresado a esta sección, siempre que los productos estén directamente expuestos en Somos Belcorp (ej. Promociones, ofertas y/u otros).
3) Seleccionar la opción de “Guardar Mi Pedido” y/o “Reservar”, según corresponda, cuando se hayan seleccionado los productos elegidos por la Consultora. Cabe indicar que, la Consultora podrá modificar su pedido dentro de la vigencia de la campaña, siempre que este no haya sido facturado por LA EMPRESA. En el caso de las Consultoras sin crédito, para que su pedido sea facturado, las mismas deberán cancelar el pedido previamente.
4) Finalmente, la Consultora recibirá su pedido en la dirección consignada al momento de su inscripción como Consultora, al día siguiente del fin de la campaña que corresponda.

Asimismo, la Consultora tendrá posibilidad de activar la opción de “Mi Tienda Online” en Somos Belcorp, en caso corresponda, a efectos de compartir un enlace personalizado con sus clientes y generar ventas a través de dicha herramienta. Mi Tienda Online se regirá por los términos y condiciones y demás documentos legales aplicables. Asimismo, dichos documentos legales se mostrarán en la sección “Legales” de Somos Belcorp y/o en la app “Esika Conmigo”.

6. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios y/o Consultoras a través de la actualización de los Sitios Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios y/o Consultoras podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento; esto, será informado oportunamente al Consultor(a) a través de medios suficientemente idóneos.

En caso de que, los Usuarios y/o Consultoras no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, no están autorizados y deberán abstenerse de utilizar los Sitios Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios y/o Consultoras con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por la Consultora, la misma será comunicada de este hecho de manera previa a realizar la facturación de su pedido.

7. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN SOMOS BELCORP

Los productos y servicios ofrecidos en Somos Belcorp, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en Somos Belcorp, los aspectos relativos a éstas, tales

como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que LA EMPRESA no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados en el marco de la utilización de los Servicios.

Somos Belcorp podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por las Consultoras, lo cual, será informado oportunamente a la Consultora a través de medios suficientemente idóneos.

8. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS EN LOS SITIOS WEB

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios y/o las Consultoras a la utilización de las diversas funcionalidades de los Sitios Web para vinculación como Consultora, compra y venta de productos, acceso a ofertas y promociones, entre otros. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en los Sitios Web serán vinculantes para los Usuarios y/o las Consultoras.

9. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS EN SOMOS BELCORP

El plazo de validez del precio de los productos será el que figure en Somos Belcorp. El plazo de validez de la oferta, en caso aplique, será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados a la Consultora, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos.

Los precios de los productos y servicios disponibles en Somos Belcorp, mientras aparezcan como disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no se considerarán vinculantes ni serán aplicables a otros canales de venta utilizados por LA EMPRESA, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en Somos Belcorp están expresados en la moneda local que corresponda. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío y/o accesorios, cobro de intereses por el método de pago utilizado, ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Adicionalmente, si se verificara de forma excepcional un precio incorrecto para algún producto, a causa de un error tipográfico, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, la EMPRESA se contactará con el Consultor(a) antes de que el producto sea enviado informándole sobre el error en el precio y brindándole como posibilidad (i) cancelar el pedido o (ii) abonar la diferencia en el precio, a fin de mantener su decisión de compra lo anterior siempre y cuando se detecte la diferencia de precios antes del envío del producto, de lo contrario se podrá brindar estas opciones una vez que el Consultor(a) reciba su pedido.. En caso el Consultor(a) opte por la cancelación del pedido y no cuente con línea de crédito aprobada, es decir sea Consultor(a) sin crédito, podrá solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado. El/la Consultor(a) también tendrá derecho a la nota de crédito o al reembolso, a su elección, en caso el precio informado sea mayor al precio correcto.

10. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Luego de que la compra realizada a través de Somos Belcorp, se haya procesado y cargado en los sistemas de LA EMPRESA, la Consultora recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación del pedido se realiza en el periodo de un (1) día hábil, luego del cierre o fin de la campaña en que se ingresó el pedido por la Consultora. Luego de ello, los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de

despacho y entrega disponibles en Somos Belcorp, las mismas que se detallan a continuación:

Para Ecuador:

- Quito: 1 día hábil.
- Provincias: 2 días hábiles.
- Puntos distantes: 2 a 4 días hábiles

- El operador logístico realiza el reparto de los productos de lunes a viernes desde las 8:00 hasta las 20:00 horas y los sábados y domingos desde las 8:00 hasta las 20:00 horas. El pedido llegará al domicilio indicado por la Consultora dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
- De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta 1 intento adicional. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada.
- En caso la Consultora aún lo quiera, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad dado el cambio de campaña.
- Podrán realizarse repartos días domingo o feriados según la cobertura.
- Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:

  i. inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido;
  ii. inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por caso fortuito o fuerza mayor (Ej. huelgas, problemas climáticos, accidentes de tránsito etc.); o,
  iii. que la Consultora haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.

- Estos casos son escasos y, en caso alguno de ellos se produzca, se informará en cuanto sea posible la Consultora el motivo de la demora y la posible solución.
- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de la Consultora. Por lo que dependerá de ella, la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada
- Los plazos para el despacho y entrega se cuentan desde el fin de la campaña, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.
- LA EMPRESA declara que, en caso haya direcciones de envío en destinos rurales o de difícil acceso que no puedan atenderse debido a que se encuentran en una calle o zona de difícil acceso, LA EMPRESA se comunicará con el Consultora para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
- Cuando la Consultora reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que lo contenga esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, no deberá recibir el producto, anotar lo sucedido en la boleta de entrega proporcionada por el repartidor y deberá ponerse en contacto inmediatamente con LA EMPRESA a través del Servicio de Atención al Cliente. En caso de que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, la Consultora firmará la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la misma. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones aplicable en los tiempos establecidos en dicho documento.

11. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES – POST VENTA EN SOMOS BELCORP

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y

Devoluciones publicada en Somos Belcorp.

12. COMPROBANTE DE PAGO

Las boletas de venta electrónicas enviadas a la Consultora, constituirán el comprobante de pago de la adquisición de los productos efectuadas en Somos Belcorp.

13. SOPORTE DE CONTACTO

El soporte o mecanismo de contacto para formular preguntas, reclamos, sugerencias y realizar cambios o devoluciones deberá hacerse al correo: belcorp_respondeec@belcorp.biz.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario y/o Consultora en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y de sus empresas vinculadas y, en tal sentido, el Usuario y/o Consultora debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad industrial que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de LA EMPRESA o ha sido autorizada a ésta por tercerosy, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. En ese sentido, el Usuario y/o Consultor(a) tiene prohibido adquirir dominios web que contengan las marcas (Belcorp, L'bel, ésika y Cyzone) o cualquier otro elemento de Propiedad Industrial de LA EMPRESA. Asimismo, la Propiedad Industrial de LA EMPRESA no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultor(a) en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultor(a) en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a LA EMPRESA y/o a sus empresas afiliadas.

15. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS Y/O LAS CONSULTORAS

Los Usuarios y Consultores, por cuenta propia y bajo su responsabilidad, podrán publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por LA EMPRESA, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario deberá cumplir con la legislación publicitaria vigente y estará sujeto a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

16. FALLAS DURANTE EL ACCESO Y/O USO DE LOS SITIOS WEB

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento,

en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que LA EMPRESA no tenga control.

Así, si bien LA EMPRESA cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia para el acceso y/o uso de los Sitios Web; no obstante, lo indicado, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario y/o al Consultor(a), derivada de casos fortuitos, de fuerza mayor o hecho determinantes de terceros. En línea con lo señalado, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario y/o el Consultor(a) causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet, tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que haya surgido como consecuencia de un uso inadecuado del internet o software(s) por parte del Usuario y/o Consultor(a) que pudiera infectar su equipo u ordenador mientras se haya encontrado navegando en los sitios Web. De darse este supuesto, LA EMPRESA no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre la eventual transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el equipo y ordenador del Usuario, de tal manera que no podrá exigirse ningún pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en el Internet que no resulten atribuibles a LA EMPRESA.

Finalmente, LA EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web, que surjan como consecuencia de problemas en la conexión a internet de los Usuarios o por hechos ajenos y fuera del control de LA EMPRESA.

17. INDEMNIDAD

Los Usuarios y/o las Consultoras indemnizarán y mantendrán indemne a LA EMPRESA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

18. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios, las Consultoras y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acarre la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y/o a las Consultoras presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

19. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Ecuador, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

20. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a la siguiente dirección de correo electrónico: belcorp_respondeec@belcorp.biz

21. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Ecuador.

Respecto de cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, las partes renuncian o fuero o domicilio alternativos y se someten a los jueces civiles de la ciudad de Quito, Ecuador.

22. CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Al hacer click y aceptar los presentes Términos y Condiciones, declaro que he leído de forma consciente y me he informado del contenido de este documento. Por este medio, como postulante o futura consultora de **GRUPO TRANSBEL**, autorizo de forma voluntaria, previa, explícita e informada el tratamiento de mis datos personales e incluso aquellos de categoría sensible como: los datos crediticios y datos biométricos que se tratarán de conformidad a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para que **GRUPO TRANSBEL** trate, use, conserve y comunique mis datos personales a terceros determinados, con la finalidad de inscribirse en la plataforma comercial como consultora, atender requerimientos sobre productos y servicios ofertados, compra venta de productos, acceso a ofertas y promociones, envío de publicidad, contactarse para retomar y ofrecer nuevamente el servicio, validación crediticia interna y externa, reportar mi comportamiento crediticio en los correspondientes buro de crédito y validación de información registrada en la página web y/o gestionar la cobranza de sus créditos, ya sea, directamente y/o a través de proveedores contratados por LA EMPRESA, dicha cobranza podrá ser realizada por llamadas, SMS, Whatsapp, correo electrónico, de manera presencial y/o por escrito.

Se me ha informado de manera transparente sobre mis derechos, los cuales podré ejercerlos de acuerdo con la Ley y normas suplementarias, las políticas de privacidad y mecanismos implementados por **GRUPO TRANSBEL**. En caso de que desee retirar el presente consentimiento, informaré por escrito a **GRUPO TRANSBEL** el retiro de mi información personal sin que esto afecte el legítimo tratamiento realizado hasta la fecha, siempre que no exista una obligación legal o contractual que implique que mis datos personales deban permanecer en la base de datos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: octubre 2023

1. INTRODUCCIÓN.

GRUPO TRANSBEL S.A., en adelante **"LA EMPRESA",** empresa administradora de los datos proporcionados por los usuarios de Ecuador, a través de las páginas "Únete a Belcorp" contenida en el siguiente URL: www.uneteabelcorp.com y "Somos Belcorp" contenida en el siguiente URL: www.somosbelcorp.biz (en adelante, los "Sitios Web"), tiene el compromiso de respetar la privacidad de sus usuarios y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales; por ello, siendo conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de los usuarios y de todas aquellas personas que accedan a los Sitios Web y que se interesan por los productos y servicios de **LA EMPRESA**, cumplimos con respetar las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales establecidas en la Constitución de Ecuador, Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales").

2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

a. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES:

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados por los Usuarios en (adelante, los "Datos Personales") en los Sitios Web es Grupo Transbel S.A. (**LA EMPRESA**), con domicilio en: Inglaterra E3-266 y Avenida Amazonas, esquina Edificio Stratta, Piso 6, ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, Quito.

b. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

El tratamiento de los Datos Personales será realizado conforme a lo establecido por la legislación vigente de Ecuador en la Normativa de Protección de Datos Personales.

Una vez que el usuario brinde su consentimiento libre, previo, informado y expreso, **LA EMPRESA** tratará los Datos Personales para las siguientes finalidades autorizadas:

- Procesar solicitudes de registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.
- Gestionar la relación comercial y los pedidos realizados en los Sitios Web y realizar el seguimiento correspondiente.
- Enviar promociones y/o publicidad, en caso el usuario lo autorice, vinculadas a los Sitios Web y/o a la promoción de las marcas de **LA EMPRESA** (Ésika, L'bel y Cyzone).
- En caso el usuario lo autorice, enviar promociones y/o publicidad de **LA EMPRESA** y/o de sus empresas vinculadas listadas en el ANEXO 1, en relación con los servicios y actividades de los Sitios Web y/o con la promoción de las marcas de **LA EMPRESA**. Para estos efectos, **LA EMPRESA** podrá compartir los datos personales de los Usuarios con sus empresas vinculadas, las cuales se pueden encontrar dentro o fuera del territorio nacional.
- Invitar a participar al Usuario de promociones comerciales, y en caso participe, informarle sobre los ganadores de los premios. Los Usuarios que participen en las promociones, concursos o sorteos mencionados, autorizan expresamente a que **LA EMPRESA** y/o cualquiera de sus empresas afiliadas, que sea responsable de la promoción, difunda, de manera gratuita y por los medios que estime convenientes, los Datos Personales de los Usuarios que resulten ganadores, incluidos sus nombres y su imagen.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad de los Usuarios en

las secciones en las que los Usuarios puedan crear o generar contenido, como las secciones de consultas, comentarios, blogs y/o conversaciones en foros, en caso corresponda.

- Realizar estudios internos sobre los intereses, satisfacción, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la información de los Usuarios y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor producto/servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá que los Usuarios reciban contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los Sitios Web, como a través de otros medios digitales y/o no electrónicos.
- Utilizar los datos de los Usuarios para realizar validaciones internas, de carácter general y crediticias, y/o a través de terceros, empresas de cobranzas, de evaluación de riesgo crediticio públicas o privadas y, en general, en cualquier central de riesgo que permita la evaluación crediticia de los Usuarios.

Es así, que el tratamiento de los Datos Personales que realizará **LA EMPRESA** consiste en recopilar, registrar, organizar, almacenar, consultar, extraer y utilizar los Datos Personales para efectos de gestionar la relación comercial con los Usuarios.

Adicionalmente, los Usuarios autorizan a **LA EMPRESA** para utilizar, reutilizar, publicar y republicar imágenes fotográficas, videos y/o testimonios de los Usuarios cuando éstos generen su propio contenido, para fines de la incorporación, comerciales, publicitarios, institucionales, entre otros, en los medios digitales que administre y/o utilice **LA EMPRESA.** Los Datos Personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

c. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:

LA EMPRESA podrá transferir, dentro y/o fuera del territorio ecuatoriano, los Datos Personales registrados en los Sitios Web a terceros con el propósito de llevar a cabo la relación comercial entre las Partes, según lo detallado en la cláusula 2, literal b) de esta Política de Privacidad. Dichos terceros podrán ser: empresas de cobranza, entidades bancarias y/o financieras, centrales de riesgo, empresas de transporte, empresas de reparto, empresas de facturación, empresas de call center, empresas de tecnología, autoridades del estado, en caso corresponda por ley y/o las empresas vinculadas descritas en el Anexo 1 y/o autoridades del estado, lo que es aceptado expresamente por el usuario.

Asimismo, los datos personales serán transferidos internacionalmente a Estados Unidos de América a la empresa Insider Services US LLC, con domicilio en 16192 Coastal Highway Lewes, Delaware 19958, USA, con el motivo de almacenar los datos de manera segura en la nube de dichas empresas.

d. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Como titular de los Datos Personales, los Usuarios tienen el derecho de acceder a los Datos Personales que son tratados por **LA EMPRESA**, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Los Usuarios podrán, en todo momento, revocar sin efecto retroactivo el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, sujetándose a las consecuencias que ello implique, conforme a lo señalado en el numeral b. de la cláusula 2.

Los Usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Inglaterra E3-266 y Avenida Amazonas, esquina Edificio Stratta, Piso 6, ciudad de Quito,

Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, Quito y/o a la siguiente dirección: belcorp_respondeec@belcorp.biz. En ese sentido, deberán presentar -en el domicilio o correo electrónico especificado previamente- la solicitud respectiva, de acuerdo con lo indicado en el Formulario para el Ejercicio de Derechos sobre Datos Personales que se encuentra dentro de la sección de documentos legal de los Sitios Web, en los términos que establece la Normativa de Datos Personales.

LA EMPRESA será responsable del banco de datos personales que registren los datos de los Usuarios. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o información confidencial facilitados por el Usuario, **LA EMPRESA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales razonables y legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

3. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

LA EMPRESA tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Los Datos Personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. Para mayor información sobre las medidas de seguridad adoptadas, se podrán consultar los siguientes links:

a) https://www.useinsider.com/legal/dpa

LA EMPRESA se compromete a guardar secreto profesional cuando corresponda indefinidamente respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

4. PROPORCIONALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales solicitados a los Usuarios, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **LA EMPRESA** derivada de esta relación con los Usuarios. Por lo tanto, los datos personales de los usuarios serán tratados por **LA EMPRESA** durante todo el tiempo que se mantenga la relación comercial con el usuario, es decir, que podrá ser ilimitado a excepción de los casos en los que el usuario ejerza el derecho de cancelación y/o la finalidad del tratamiento haya sido cumplida.

5. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización de la presente Política de Privacidad y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de la Política de Privacidad aplicable en la parte superior de la misma.

6. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus Datos Personales para las finalidades expuestas anteriormente.

Anexo 1 – Transferencia entre empresas del mismo grupo empresarial

Empresa	País de constitución	Identificación	Domicilio
Dec Services S.A.C.	Perú	RUC: 20566558247	Av. Pardo y Aliaga Nº 652, interior 901, San Isidro, Lima, Perú.
Belcorp Corporate Services S.A.C.	Perú	RUC: 20601050120	Av. Pardo y Aliaga Nº 652, interior 1201, San Isidro, Lima, Perú.
Cetco S.A.	Perú	RUC: 20100123763	Av. Pardo y Aliaga Nº 652, interior 1201, San Isidro, Lima, Perú.
Promotora de Belleza S.A.	Chile	RUT: 96.524.830-7	Av. Aeropuerto Nº 860, Quilicura, Santiago, Chile.
Transbel S.A.	Bolivia	NIT: 1028501021	Cuarto Anillo entre Av. Paraguá y Mutualista S/N, Edificio "ITA", Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.
Bel Star S.A.	Colombia	NIT. 8000183591	Km. 22 Carretera Central del Norte, Parque Industrial Canavita, Vereda Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, Colombia
Transbel S.A. de C.V.	México	RFC: TRA950227PX7	Rancho San Javier Carretera México Querétaro Km. 41.5, SN, Nave 6 lote 2 y 3, Ex-Hacienda San Miguel, Cuautitlán Izcalli, México, CP 54715.
Dirbel Inversiones S.A.	Costa Rica	Cedula de Persona Jurídica No. 3-101-338816	Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Las Terrazas, 3er Piso, San Rafael, Guachipelín de Escazú, San José, Costa Rica
L´Bel Paris S.A.	Panamá	1178871-1-577745 Dígito Verificador (DV) 80	Oceanía Business Plaza, Punta Pacifica, Torre 1000 Piso 25 Local G, Ciudad de Panamá, Panamá.
Belcorp International Operations S.A.	Panamá	RUC: 155700835-2-2021 DV 30	Costa Del Este, Edificio Dream Plaza Piso 8, Corregimiento Juan Díaz, Provincia de Panamá.
Belcorp Guatemala S.A.	Guatemala	NIT: 2648984-8	5a. Av. 5-55 Zona 14, Edificio Europlaza, Torre 1, Nivel 15, Of. 1501, Ciudad de Guatemala, Guatemala
Belcorp El Salvador S.A. de C.V.	El Salvador	NIT: 0614-060203 - 1045	Av. Boquerón Blvd. Orden de Malta, Urb. Santa Elena, Edificio Zafiro, Nivel

			4, # 4-A, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.
Ventura Corporation Limited (Sucursal)	Puerto Rico	66-0584328	Monte Hiedra Office Center. Av. Los Romeros 9615, Suite 501, San Juan, Puerto Rico.
Transbel SRL	República Dominicana	RNC: 1-01-89378-8	Winston Churchill No.93 Esquina Av. Gustavo Mejia Ricart, Edificio Comercial Blue Mall, Ens. Piantini, Santo Domingo, República Dominicana
Ventura International Limited	Estados Unidos	EIN No. 47-087-5832	5201 Blue Lagoon Drive 8th Floor Suite 8 Miami, USA.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES

GRUPO TRANSBEL S.A.

I. OBJETO:

El presente documento tiene por objeto describir el procedimiento que los titulares de datos personales contenidos en bancos de datos de titularidad de **GRUPO TRANSBEL S.A.,** en adelante "**LA EMPRESA",** deben de seguir para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición portabilidad, suspensión de tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, en adelante los "derechos", en el marco de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante la "Ley").

II. DERECHOS:

De conformidad con la mencionada Ley, los derechos que toda persona puede ejercer ante **LA EMPRESA**, respecto del tratamiento de sus datos personales son:

- **Derecho de acceso:** para que el titular de datos personales conozca y obtenga, gratuitamente, de LA EMPRESA responsable del tratamiento, acceso a todos sus datos personales. De esta forma, el titular podrá conocer la forma en que sus datos fueron recopilados, los fines del tratamiento, tipos de tratamiento, tiempo de conservación, identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales, posibilidad de revocar el consentimiento, las razones que motivaron su recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

- **Derecho de rectificación y actualización**: para que el titular de datos personales pueda ejercer la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

- **Derecho de eliminación:** para que el titular de datos personales pueda suprimir sus datos personales cuando ha de cumplir las causales estipuladas en la Ley.
- **Derecho de oposición:** para que el titular de datos personales pueda oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales cuando ha de cumplir la causalidad de un caso estipulado en la Ley. .

- **Derecho a la portabilidad:** para que el titular de datos personales pueda ejercer su derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características.

- **Derecho a la suspensión:** para que el titular de datos personales pueda ejercer su derecho de suspender el tratamiento de sus datos personales por parte del responsable cuando ha de cumplirse una de las condiciones establecidas en la Ley.

- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** para que el titular de datos personales no sea sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles o que se produzcan

efectos jurídicos que atenten contra de sus derechos y libertades fundamentales.

III. CRITERIOS GENERALES:

1. Legitimidad para el ejercicio de los Derechos:

Los derechos de datos personales solo pueden ser ejercidos por el Titular de los Datos Personales, sin perjuicio de las normas que regulan su representación.

2. La solicitud de ejercicio de los Derechos, se realiza a través de:

De forma física a la siguiente dirección: Inglaterra E3-266 y Avenida Amazonas, esquina Edificio Stratta, Piso 6, ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, Quito ; y/o de forma electrónica, a la siguiente dirección: belcorp_respondeec@belcorp.biz

3. La solicitud de ejercicio de Derechos debe ser dirigida a los responsables de la Protección de Datos Personales en LA EMPRESA, quienes verificarán que la misma contenga los siguientes requisitos:

a. Los nombres y apellidos del Titular de los Datos Personales.

b. Documento Nacional de Identidad, pasaporte o documento equivalente del Titular de los Datos Personales, el mismo que deberá ser mostrado a la presentación de su solicitud para acreditar su identidad, adjuntando una copia de este. En caso de representación, la solicitud deberá indicar el nombre y cédula de ciudadanía o documento equivalente del representante del Titular de los Datos Personales, a la que adjuntará una copia de este, una copia de la cédula de ciudadanía o documento equivalente de su representado y el documento en el que conste el poder del representante con facultades expresas para el ejercicio del derecho respectivo (Poder Especial elevado a Escritura Pública).

c. Domicilio o dirección electrónica, para efectos de las notificaciones.

d. Petición en que se concreta la solicitud. Deberá indicarse el derecho que ejerce el Titular de los Datos Personales.

e. Si se tratase de una solicitud de rectificación (actualización, inclusión) de datos personales, el solicitante deberá indicar a qué datos personales se refiere, además, de las modificaciones que deban realizarse a los mismos, aportando la documentación que sustente su petición. La solicitud podrá contener algún elemento o documento adicional que coadyuve a ubicar los datos personales solicitados, así como información sobre otros medios de contacto, como número telefónico, que facilite la tramitación de la solicitud de ejercicio de derechos.

f. En el caso que se desee acceder a bancos de datos de grabación de imágenes, es necesaria una fotografía reciente.

g. Fecha y firma del solicitante.

4. **Recepción y subsanación de la solicitud de ejercicio de derechos**

    a. Todas las solicitudes presentadas serán recibidas por **LA EMPRESA**, dejándose constancia de su recepción.

    b. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos exigidos, **LA EMPRESA** en un plazo de cinco (5) días, contado desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas, invitando al Titular de los Datos Personales a subsanarlas dentro de un plazo máximo de cinco (5) días. Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación se tendrá por no presentada la solicitud.

    c. En el caso que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, **LA EMPRESA** podrá requerir dentro de los cinco (5) días siguientes de recibida la solicitud, documentación adicional al Titular de los Datos Personales para atenderla. En un plazo de cinco (5) días de recibido el requerimiento, contado desde el día siguiente de la recepción del mismo, el Titular de Datos Personales acompañará la documentación adicional que estime pertinente para fundamentar su solicitud. En caso contrario, se tendrá por no presentada dicha solicitud.

3. **Plazos de respuesta**

    a. El plazo máximo para la respuesta de **LA EMPRESA** ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (15) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos.

    b. En el caso del ejercicio del derecho de rectificación, oposición y/o cancelación, el plazo máximo de respuesta de **LA EMPRESA** será de diez (15) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

4. **LA EMPRESA denegará la solicitud para el ejercicio de los derechos presentada por el Titular de los Datos Personales, en los siguientes supuestos:**

a. Si el solicitante no es el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no se encuentra debidamente acreditado para ello.
b. Si en los Bancos de Datos de **LA EMPRESA**, no se encuentran los datos personales del solicitante.
c. Si existe un impedimento legal, o una resolución judicial o administrativa que restrinja el ejercicio de los derechos al Titular de los mismos.
d. Cuando el Titular de los Datos Personales ya ejerció alguno de sus derechos y pretende ejercerlo nuevamente sin haber transcurrido el plazo que tiene **LA EMPRESA** para resolver su solicitud.

Una vez leído "Procedimiento para el ejercicio de derechos" sírvase descargar y presentar el formulario que se presenta a continuación: "Formulario para el ejercicio de Derechos "

FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS SOBRE DATOS PERSONALES
GRUPO TRANSBEL S.A.

GRUPO TRANSBEL S.A. informa que los derechos a ejercer por parte de los titulares de datos personales son: a la información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión de tratamiento y no ser sujeto a decisiones automatizadas según la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. De acuerdo con disposiciones legales, GRUPO TRANSBEL S.A. dará contestación a su requerimiento dentro del plazo de 15 días a partir de la presentación de esta solicitud.

Nombres del Titular de los Datos Personales:

_____.

Apellidos del Titular de los Datos Personales:

_____.

Nombre del representante legal del Titular de los Datos Personales (en caso corresponda):

_____.

Cédula de Identidad o documento equivalente del Titular de los Datos Personales:

_____.

Cédula de Identidad o documento equivalente del Representante Legal (cuando corresponda)

_____.

Domicilio del Titular de los Datos Personales o de su Representante (en caso corresponda), o dirección electrónica, para efecto de las notificaciones que se deriven de la presente solicitud:

_____.

N° Telefónico del Titular de los Datos Personales (*)

_____.

N° Telefónico del Representante del Titular de los Datos Personales, en caso corresponda (*)

_____.

Indique el derecho que desea ejercer:

_____.

Detalle el sustento de la solicitud planteada:

_____
_____
_____
_____.

Documentos anexos a la solicitud:

a. Copia de la Cédula de Identidad que debe coincidir con la información indicada precedentemente.
b. Copia de la Cédula de Identidad del representante legal del Titular de Datos Personales cuando el titular sea menor de edad, o poder de representación notarialmente emitido o reconocido.
c. Documentos que sustenten la solicitud (detallar)

Mediante el presente documento, autorizo a Grupo Transbel S.A., a que notifique la respuesta a mi solicitud a la dirección postal y/o dirección electrónica registrada en el presente formulario.

Fecha: _____

_____

Firma del solicitante

Autorización de Consulta de Información Crediticia

Por medio de la suscripción del presente documento, el usuario otorga su autorización y consentimiento libre, expreso, previo, informado/consciente e inequívoco a **Grupo Transbel S.A.** (en adelante, "Belcorp"), con RUC No.1791412540001, para que realice un tratamiento de sus datos personales crediticios, identificados como datos de categoría especial, los conserve y transfiera a terceros determinados según la normativa aplicable, y para que Belcorp se encuentre habilitada a : solicitar y verificar su información crediticia (antecedentes crediticios, obligaciones de carácter económico y financiero) a través del buró de crédito denominado Equifax Ecuador C.A. con domicilio en Av. Isabel La Católica N24-430 y Luis Cordero, debidamente constituido y autorizado por la Superintendencia de Bancos de Ecuador (en adelante, el "**BURÓ DE CRÉDITO**").

El usuario autoriza voluntariamente a que la información recopilada y/o proporcionada por entidades públicas o privadas y la generada de relaciones contractuales, crediticias o comerciales, sea reportada a centrales de riesgo o burós de crédito para ser consultada, tratada, almacenada y/o transferida; y autoriza expresamente a las entidades que prestan servicios de información, call centers, centrales de riesgo y burós de crédito, a recopilar y/o difundir reportes o estudios que contengan información sobre el usuario.

Por lo tanto, el usuario autoriza expresamente por este medio a Belcorp, a cumplir con las siguientes finalidades:

- Solicitar y consultar información sobre sus antecedentes crediticios y otras obligaciones de carácter económico, financiero, judicial y comercial registrados en el **BURÓ DE CRÉDITO** antes y/o durante la existencia de la relación civil contractual.
- Reportar al **BURÓ DE CRÉDITO** datos, tratados o sin tratar, tanto, sobre el cumplimiento oportuno, como del incumplimiento, si lo hubiere, de las obligaciones crediticias del usuario.
- Reportar a las autoridades tributarias, aduaneras y/o judiciales u otra que corresponda, la información que llegasen a requerir para cumplir sus funciones de control.
- El usuario autoriza a Belcorp para que confirme la veracidad de la información suministrada por medio de los canales que correspondan.

La presente autorización permanecerá vigente, hasta que el usuario decida revocar su consentimiento mediante una solicitud dirigida a Belcorp de acuerdo al procedimiento indicado en la Política de Privacidad ubicada en la sección de documentos legales de www.uneteabelcorp.com y www.somosbelcorp.com.

El usuario es consciente y acepta que este documento quede bajo propiedad de Belcorp para los fines que esta empresa considere necesario. Finalmente, el usuario exime de cualquier tipo de responsabilidad a Belcorp sobre la veracidad y autenticidad de la autorización otorgada a través del presente documento.