

¿NECESITAS AYUDA CON TUS PEDIDOS?

CONOCE NUESTRO SERVICIO POST VENTA

esika

L'BEL

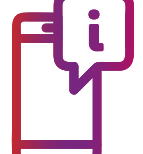
CYZONE[®]

ESTOS SON LOS 4 PASOS QUE DEBES SEGUIR:



INGRESA

tu solicitud Post Venta en Somos Belcorp o el App L'Bel Conmigo.



VERIFICA

la aprobación de tu solicitud Post Venta.



ENTREGA






el producto a cambiar o devolver al transportista, en tu siguiente pedido.



RECIBE

tu nuevo producto con el siguiente pedido.

¿CUÁNDO PUEDES SOLICITAR EL SERVICIO POST VENTA?

	 CAMBIOS	 DEVOLUCIONES	 RECLAMOS (facturado no enviado y fuera de caja)
 SÍ APLICA	<p>El producto está en mal estado (garantía).</p> <p>Cambio de productos por tonos, talla, tipos de piel o cualquier otro producto.</p> <p>El producto a cambiar debe ser de la misma campaña y de igual o mayor valor que el producto facturado.</p>	<p>El producto recibido está en mal estado (garantía).</p> <p>El producto no es el solicitado, incluyendo Instant Delivery (excepto reemplazos sugeridos aceptados).</p> <p>Set Pack o promoción llegó incompleto.</p> <p>Entrega tardía del producto (recuperación).</p> <p>Error al solicitarlo (no recurrente).</p>	<p>Cobro en la factura de un producto no recibido.</p>
 NO APLICA	<p>Prendas de uso íntimo.</p> <p>Productos de Expoferta o material de apoyo a ventas, excepto si el producto está en mal estado (garantía).</p>	<p>Prendas de uso íntimo.</p> <p>Productos de Expoferta o material de apoyo a ventas, excepto si el producto está en mal estado (garantía).</p> <p>La devolución baja el monto mínimo del pedido.</p> <p>Si es un solo producto que es parte de un set o pack.</p>	<p>Es un segundo reclamo dentro de la misma campaña, (debes reportar todos los facturados no enviados en un solo reclamo).</p> <p>El pedido fue revisado en la entrega o Consultora se negó a revisarlo.</p>

MUY IMPORTANTE

¿CÓMO RECIBIR EL PEDIDO?



La caja debe estar en buen estado y perfectamente cerrada.



Si encuentras alguna novedad no dudes en anotarla en la boleta de entrega/despacho.



Antes de firmar tu boleta también verifica los productos fuera de caja.

AL ENTREGAR LOS PRODUCTOS RECUERDA:



Debes entregar los productos a cambiar o devolver al transportista cuando te entregue tu siguiente pedido.



Los productos deben estar en su caja, bolsa y empaque original.



El número de unidades que fueron aprobadas deben ser las mismas (incluir los gratis respectivos).



El transportista firmará boleta de recojo para certificar la entrega de los productos y te dejará una copia.



Si el transportista no te solicita los productos o no lleva la boleta de recojo, comunicate con servicio al cliente.



Si no entregas el producto que cambiaste/devolviste en el plazo establecido, tu solicitud será anulada y el valor será nuevamente acreditado o cargado en tu cuenta.



PARA REALIZAR TU POST VENTA RECUERDA:



Durante los días de facturación de la zona no se atenderán reclamos.



Te sugerimos tener a la mano el número del código del producto que vas a gestionar.



El producto que solicitaste será enviado con el siguiente pedido.



Las devoluciones restan puntos para los concursos.



Al realizar una venta debes indicarle a tu cliente que puede revisar los términos y condiciones desde www.somosbelcorp.com en el botón:

Políticas de garantía

¿QUIERES HACER UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?



HAZLO AQUÍ

¿TIENES ALGUNA DUDA O CONSULTA?



Comunícate al chat en línea de Somos Belcorp

Chat en línea



Escríbenos aquí: belcorp_respondemx@belcorp.biz

Belcorp responde



Llámanos: 01-800-2352677

esika

L'BEL

CYZONE[®]